



## NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 053 877  
 Identifiant Internet :  
[MAIL@CHATEAUDELAHITTE.FR](mailto:MAIL@CHATEAUDELAHITTE.FR)

### Par Internet

**edf.fr**

application mobile : EDF & MOI

mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

**09 69 36 66 66**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 20012  
 41975 BLOIS CEDEX 9

### Nos boutiques

Retrouvez la boutique la plus proche de  
 chez vous sur [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 32 (Service gratuit + prix appel)

### Lieu de consommation

CHATEAU DE LAHITTE  
 1 QUARTIER LAHITTE  
 32720 VERGOIGNAN

### Titulaire du contrat

M. LEEMAN PETER JAN

### Votre contrat

N° de client : 5 022 053 877

N° de compte : 4 07 7 020 990 327

(numéro à transmettre pour le règlement de  
 vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 23 303 907 356 578

• Puissance : 30 kVA

• Tempo

22H00-6H00

**M. LEEMAN PETER JAN**  
**CHATEAU DE LAHITTE**  
**1 CHEMIN DE LAHITTE**  
**32720 VERGOIGNAN**

Toulouse, le 4 janvier 2017

Madame, Monsieur

Vous avez opté pour la mensualisation, aussi je vous prie de trouver ci-joint votre facture de régularisation.

Cette facture prend en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le **Total TTC** correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements effectués sur votre compte sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation. Naturellement, si vous souhaitez plus de précisions, je reste à votre entière disposition du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 69 36 66 66 (Service gratuit + prix appel).

Cordialement,

Votre conseiller EDF

PJ : votre facture de régularisation





## NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 053 877  
 Identifiant Internet :  
 MAIL@CHATEAUDELAHITTE.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/6



## Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF &amp; MOI

mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

## Nos boutiques

Retrouvez la boutique la plus proche de  
chez vous sur [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

## Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 32 (Service gratuit + prix appel)

## Lieu de consommation

CHATEAU DE LAHITTE  
1 QUARTIER LAHITTE  
32720 VERGOIGNAN

## Titulaire du contrat

M. LEEMAN PETER JAN

## Votre contrat

N° de client : 5 022 053 877

N° de compte : 4 07 7 020 990 327

(numéro à transmettre pour le règlement de  
vos factures)

## Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 23 303 907 356 578
- Puissance : 30 kVA
- Tempo  
22H00-6H00

M. LEEMAN PETER JAN  
 CHATEAU DE LAHITTE  
 1 CHEMIN DE LAHITTE  
 32720 VERGOIGNAN

## Facture du 04/01/2017

N° 28 890 531 907

Electricité (relevé estimé)	2 756,41 €
TVA	463,97 €
Paiements déjà effectués	-3 463,79 €

Facture TTC

-243,41 €

Montant total  
en votre faveur

**243,41 €**  
TTC

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/12/2017.
- Prochaine relève Enedis vers le 16/06/2017.



## Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 243,41€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de  
deux semaines

Titulaire du compte : Leeman Petrus  
 Compte bancaire : FR7630438\*\*\*\*04\*\*\*\*\*039\*\*\*



## Détail de la facture du 04/01/2017 N°28890531907



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 30 kVA - Option Tempo - Compteur électronique n°385

Horaires heures creuses - 22H00-6H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
<b>Abonnement</b>			
Tempo - 30kVA - du 17/12/15 au 31/07/16	43,35	324,06	5,5%
Tempo - 30kVA - du 01/08/16 au 16/12/16	37,69	170,53	5,5%
Tempo - 30kVA - du 17/12/16 au 16/01/17	37,69	37,69	5,5%
Déduction - Tempo - 30kVA - du 17/12/15 au 16/01/16	43,35	-43,35	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 418,71 €)</b>		<b>488,93</b>	

	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €/HT/kWh	Montant €/HT	TVA
<b>Consommation</b>						
Jour Bleu Heures Creuses - 30kVA - du 17/12/15 au 21/06/16	8813 (Enedis)	12220 (Enedis)	3407	0,0485	165,24	20,0%
Jour Bleu Heures Pleines - 30kVA - du 17/12/15 au 21/06/16	13026 (Enedis)	18487 (Enedis)	5461	0,0635	346,77	20,0%
Jour Blanc Heures Creuses - 30kVA - du 17/12/15 au 21/06/16	1752 (Enedis)	2716 (Enedis)	964	0,0793	76,45	20,0%
Jour Blanc Heures Pleines - 30kVA - du 17/12/15 au 21/06/16	2888 (Enedis)	4416 (Enedis)	1528	0,1000	152,80	20,0%
Jour Rouge Heures Creuses - 30kVA - du 17/12/15 au 21/06/16	821 (Enedis)	1143 (Enedis)	322	0,1681	54,13	20,0%
Jour Rouge Heures Pleines - 30kVA - du 17/12/15 au 21/06/16	230 (Enedis)	512 (Enedis)	282	0,4852	136,83	20,0%
Jour Bleu Heures Creuses - 30kVA - du 22/06/16 au 16/12/16	12220 (Enedis)	15228 (Estimé)	3008	0,0559 <sup>(1)</sup>	168,17	20,0%
Jour Bleu Heures Pleines - 30kVA - du 22/06/16 au 16/12/16	18487 (Enedis)	22852 (Estimé)	4365	0,0725 <sup>(2)</sup>	316,33	20,0%
Jour Blanc Heures Creuses - 30kVA - du 22/06/16 au 16/12/16	2716 (Enedis)	2958 (Estimé)	242	0,0846 <sup>(3)</sup>	20,47	20,0%
Jour Blanc Heures Pleines - 30kVA - du 22/06/16 au 16/12/16	4416 (Enedis)	4816 (Estimé)	400	0,1074 <sup>(4)</sup>	42,96	20,0%
Jour Rouge Heures Creuses - 30kVA - du 22/06/16 au 16/12/16	1143 (Enedis)	1265 (Estimé)	122	0,1480 <sup>(5)</sup>	18,06	20,0%
Jour Rouge Heures Pleines - 30kVA - du 22/06/16 au 16/12/16	512 (Enedis)	546 (Estimé)	34	0,4026 <sup>(6)</sup>	13,69	20,0%
<b>Total Consommation (dont acheminement 521,54 €)</b>			20135		<b>1 511,90</b>	

	Conso kWh	Prix du kWh	Montant €/HT	TVA
<b>Taxes et Contributions</b>				
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	20135	0,00956 <sup>(8)(9)</sup>	192,45	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	20135	0,02234 <sup>(7)</sup>	449,91	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			113,22	5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>			<b>755,58</b>	
<b>Total Electricité hors TVA</b>			<b>2 756,41</b>	

## En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 04/01/2017	2 756,41 €	<b>Montant total -243,41 € TTC</b>
TVA 20,00 % sur un montant total de 2 154,26 €	430,85 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 602,15 €	33,12 €	
<b>Total facture TTC du 04/01/2017</b>	<b>3220,38 €</b>	
<b>Paiements déjà effectués</b>	<b>-3463,79 €</b>	



## Evolution de votre consommation facturée en kWh

Elec jour bleu	Jun15 à Déc15	Déc15 à Jun16	Jun16 à Déc16
Relevé : Heures creuses	3847	3407	<u>3008</u>
Relevé : Heures pleines	4907	5461	<u>4365</u>
Elec jour blanc	Jun15 à Déc15	Déc15 à Jun16	Jun16 à Déc16
Relevé : Heures creuses	339	964	<u>242</u>
Relevé : Heures pleines	563	1528	<u>400</u>
Elec jour rouge	Jun15 à Déc15	Déc15 à Jun16	Jun16 à Déc16
Relevé : Heures creuses	0	322	<u>122</u>
Relevé : Heures pleines	0	282	<u>34</u>

Normal : Index réel - *Italique* : Relevé Client - Souligné : Index estimé

### Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## Pour votre information

### Prix

Electricité : Selon la réglementation en vigueur, les montants de la CSPE et des TCFE ont évolué au 01/01/2016. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2016. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2016. Vos CGV ont été modifiées au 03/10/2016. Plus d'information sur le site edf.fr.  
Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0096€/kWh à compter du 22/06/2016

### Consommation

- (1) Evolution au 01/08/16 : sur les 3008kWh facturés, 532kWh à 0,0485€/kWh et 2476kWh à 0,0575€/kWh
- (2) Evolution au 01/08/16 : sur les 4365kWh facturés, 773kWh à 0,0635€/kWh et 3592kWh à 0,0744€/kWh
- (3) Evolution au 01/08/16 : sur les 242kWh facturés, 0kWh à 0,0793€/kWh et 242kWh à 0,0846€/kWh
- (4) Evolution au 01/08/16 : sur les 400kWh facturés, 0kWh à 0,1000€/kWh et 400kWh à 0,1074€/kWh
- (5) Evolution au 01/08/16 : sur les 122kWh facturés, 0kWh à 0,1681€/kWh et 122kWh à 0,1480€/kWh
- (6) Evolution au 01/08/16 : sur les 34kWh facturés, 0kWh à 0,4852€/kWh et 34kWh à 0,4026€/kWh

### Taxes et contributions

La CTA, CTSSG, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

- (8) TCFE : Evolution au 01/01/16 : sur les 20135kWh facturés, 1046kWh à 0,00633€/kWh et 19089kWh à 0,00638€/kWh
  - (9) TCFE : Evolution au 01/01/16 : sur les 20135kWh facturés, 1046kWh à 0,00300€/kWh et 19089kWh à 0,00319€/kWh
  - (7) CSPE : Evolution au 01/01/16 : sur les 20135kWh facturés, 1046kWh à 0,01950€/kWh et 19089kWh à 0,02250€/kWh
- CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre à tarif réglementé.

Origine 2015 de l'électricité : 89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 % hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)



**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Étape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Étape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Étape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



# MA CONSO & MOI

Période de Décembre 2015  
à Janvier 2017

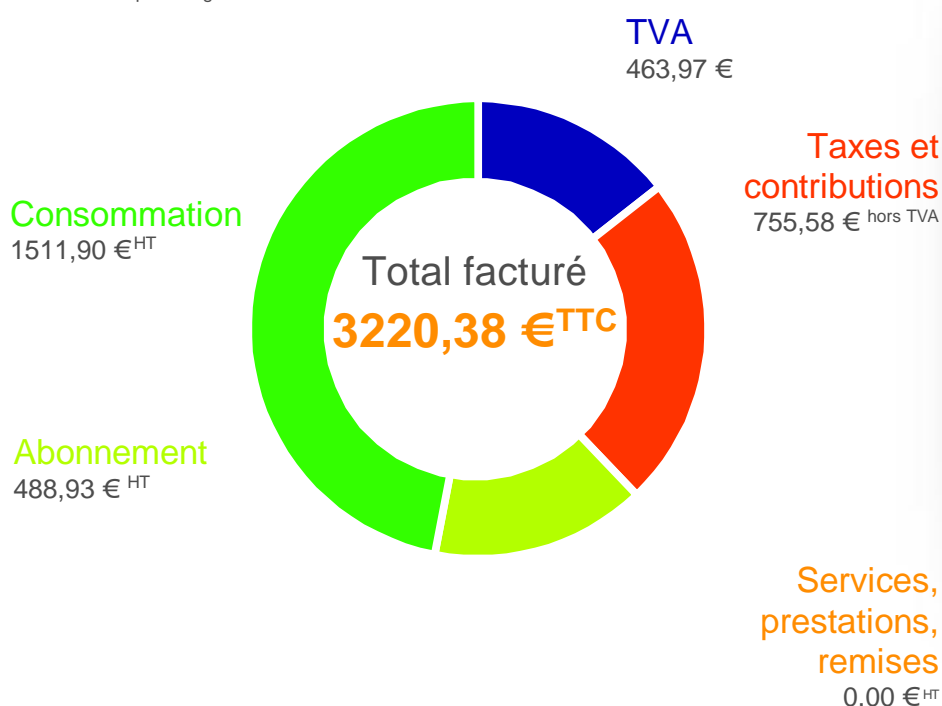
Peter jan  
Leeman

CHATEAU DE LAHITTE  
1 QUARTIER LAHITTE  
32720 VERGOIGNAN

Le montant total de vos factures  
d'électricité sur la période s'élève  
à 3220,38 €<sup>TTC</sup>.

## Bilan de vos factures

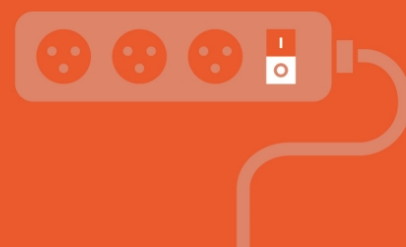
Ce montant n'est pas à régler.



Conseil

## Ne gaspillez pas votre énergie !

Installez des coupe-veilles  
sur vos équipements informatiques  
(ordinateur, imprimante ...)



## + de conseils avec e.quilibre

Continuez à suivre vos consommations et  
bénéficiez de conseils personnalisés en  
vous connectant à e.quilibre, depuis votre  
espace client. Rendez-vous sur [edf.fr](http://edf.fr).

- N° Client : 5022053877
- N° de PDL : 23 303 907 356 578
- Tarif Bleu - Tempo



EDF-SA au capital de  
1 006 625 695,50 €  
Siège social : 22-30 avenue  
de Wagram 75382 Paris  
Cedex 08 - France  
R.C.S. PARIS 552 081 317

[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Direction Commerce

Tour EDF  
20 place de la Défense  
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2015 de l'électricité :  
89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 %  
hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul.  
Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



