

VOTRE FACTURE DE RESILIATION DU 12/10/20 N°400 008 995 695



ZISUBILL4000089956950206164794

MLLE GUERITHAULT ELODIE
9 RUE DES CERISIERS
64800 BEUSTE

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 851 - NI TVA FR 13 542 107 851 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COUREVOIE

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr

Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche
10H-18H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE

TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 065

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures
sont disponibles 5 ans sur votre Espace
Client : vous pouvez les consulter et les
imprimer comme justificatif de domicile.



Vos informations Client

► Référence client : **206 164 794**

► Compte de contrats : **503684284**

► Lieu de consommation :

MAISON

1, CHEM DE LA COTE DE CASTERA
65190 LANESPEDE

MONTANT TTC EN VOTRE FAVEUR

- 442,74 €

► Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.

Electricité	- 743,89 €
Autres frais	4,94 €
Facture TTC	- 738,95 €
	Dont Total hors TVA - 616,12 €
	Dont Total TVA - 122,83 €
Rappel du solde restant dû	Échéance dépassée 296,21 €

Détails au verso

Vos consommations facturées

► Du 10/08 au 14/08/20, vous avez consommé -4951 kWh d'électricité

Cette consommation repose sur les index que vous avez communiqués au distributeur.

Votre index auto-relevé au
14/08/20 :

0 8 2 1 8 3 kWh

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Vos coordonnées bancaires

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références
apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : MLLE Elodie GUERITHAULT

Identifiant Créancier SEPA :FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
CRCAM PYRENEES GASCOGNE/

Référence Unique du Mandat :++S003122650

Numéro de compte
1690601014510169851XXXX

Conformément à la nouvelle réglementation européenne SEPA sur les moyens de paiement, nous vous informons que votre mode de paiement reste inchangé
avec le Mandat ci-dessus. Pour toute modification, vous pouvez vous connecter à votre espace client sur particuliers.engie.fr ou contacter notre service client.

COMPRENDRE CETTE FACTURE

→ Votre consommation repose sur les index que vous avez fournis au distributeur.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Votre contrat d'énergie

► Elec Energie Garantie 3 ans (prix de marché)

- Date d'effet : 02/08/18 - Date d'échéance : 14/08/20
- Puissance souscrite : 6 kVA
- Compteur Electromécanique
- Point de livraison : 16502460186952
- Elec Verte

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
Abonnement							
Régularisation d'abonnement du 15/08 au 13/09/20 sur la base de 9,79€ HT par mois ⁽¹⁾					- 9,79	5,5	- 10,33
Total Abonnement					- 9,79		- 10,33 €
Consommation							
Consommation d'après votre propre relève compteur n° 869 du 10/08 au 14/08/20	87134	82183	-4951	0,09120	- 451,531	20,0	- 541,837
Total Consommation					- 451,53		- 541,84 €
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽²⁾							
Contribution Tarifaire Acheminement					0,26	5,5	0,27
Contribution au service public de l'électricité			-4951	0,0225000	- 111,40	20,0	- 133,68
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Électricité			-4951	0,0065450	- 32,40	20,0	- 38,88
Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Électricité			-4951	0,0032725	- 16,20	20,0	- 19,44
Total Contributions et Taxes					- 159,74		- 191,73 €

TOTAL ELECTRICITE TTC - 743,89 €⁽³⁾

Dont -197,88 EUR HT reversés à votre distributeur au titre de l'acheminement de l'électricité.
 Votre Tarif de Première Nécessité prend fin le 21/08/17

AUTRES FRAIS

	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
PENALITES DE RETARD de la facture 546254567890 due au 25/08/2020	4,94	0,0	4,94

TOTAL AUTRES FRAIS TTC 4,94 €

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	- 616,12	- 0,52	- 122,31	- 738,95
Rappel du solde restant dû				296,21
TOTAL DE VOTRE FACTURE				- 442,74 €

En cas de difficulté financière, n'hésitez pas à prendre contact avec votre service clients.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?
 Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽²⁾ Taxes et contributions liées à l'énergie
 La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.
 • Taxes sur la consommation d'Electricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient.(8,5 pour la commune et 4,25 pour le département).
 Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".

• La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

⁽³⁾ Les montants totaux TVA incluse par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total hors TVA.

Origine 2018 de l'électricité (mix résiduel Powernext) : 78,0% nucléaire, 10,8% renouvelables, 11,2% fossile.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.

→ Des e-services gratuits accessibles à tout moment

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur particuliers.engie.fr

ACTUALITE

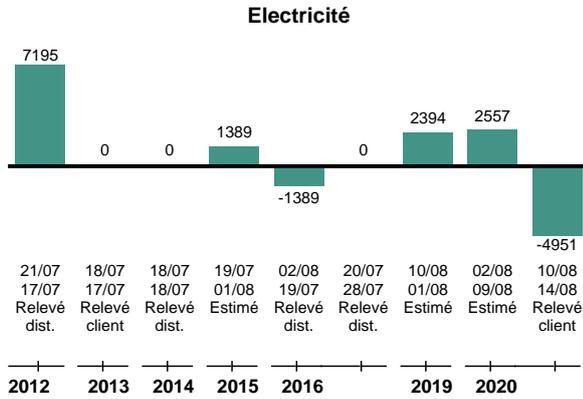
Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **0 969 324 324** (Appel non surtaxé)

Pour vos prochaines factures, vous avez la possibilité d'opter pour :

- la mensualisation : prélèvement automatique mensuel d'un montant fixe,
- un règlement par TIP S€PA, par carte bancaire, par chèque ou par espèces.

Bilan de votre consommation

Evolution de votre consommation facturée en kWh



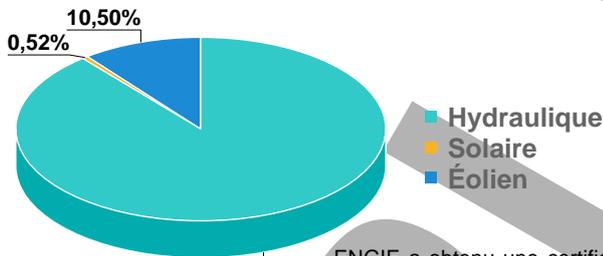
Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année

	Gaz naturel du 11/07/2019 au 13/07/2020 (HTVA)	Electricité du 02/08/2019 au 14/08/2020 (HTVA)
Abonnement	204,83 €	107,97 €
Consommation	5,94 €	- 218,33 €
Contributions et taxes	35,40 €	- 59,06 €
Prestations souscrites		15,02 €
Autres		22,88 €
Total TVA		- 34,65 €
Total TTC		80,00 €

Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?

- Laissez vos radiateurs rayonner : pour une meilleure diffusion de la chaleur, veillez à garder vos radiateurs découverts et suffisamment dégagés des meubles.

Zoom sur les garanties d'origines utilisées par ENGIE en 2018 pour les offres Elec'Verte



Certification du mix électrique

- Publication conviviale et diffusion dans les délais aux consommateurs
- Contrôle du bilan électrique
- Garantie de l'usage de données récentes et de haute qualité

www.tuev-sued.de/stromkennzeichnung

ENGIE a obtenu une certification pour l'utilisation des garanties d'origine au bénéfice de ses clients particuliers. La certification délivrée à ENGIE par l'organisme Tüv Süd permet d'assurer que nos offres Elec'Verte reposent sur le dispositif des garanties d'origine.

LEXIQUE

Ma conso

Vous pouvez suivre vos données de consommation d'énergie depuis votre Espace Client ENGIE particuliers.engie.fr/espace-client/consommations.html. Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur d'énergie sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers> (gaz naturel) et <http://www.enedis.fr/> (électricité).

Elec Verte

Pour tout nouveau contrat d'électricité souscrit par un client particulier, à l'exclusion de l'offre d'électricité Happ'e, ENGIE achète l'équivalent de la quantité d'électricité consommée par le client en Garantie(s) d'Origine émise(s) par des producteurs d'énergie renouvelable. Une Garantie d'Origine certifie que de l'électricité a été produite à partir d'une source d'énergie renouvelable et injectée sur le réseau électrique.

LEXIQUE

Facture sur relevé

Les relevés de votre compteur sont effectués par le distributeur. Si vous êtes absent lors de son passage et que votre compteur n'est pas accessible, le distributeur nous transmet une estimation.

Facture estimée (Distributeur ou Fournisseur)

Des estimations de consommations sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Elles sont calculées en fonction d'un historique de votre consommation ou de toute information communiquée par le distributeur ou par vous-même.

Distributeur

Son rôle est d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux. Il intervient notamment lors du raccordement au réseau ainsi que pour la collecte et le traitement des relevés de compteurs.

Fournisseur

ENGIE est votre fournisseur d'énergie et commercialise des offres de gaz naturel à prix de marché et d'électricité à prix de marché. C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

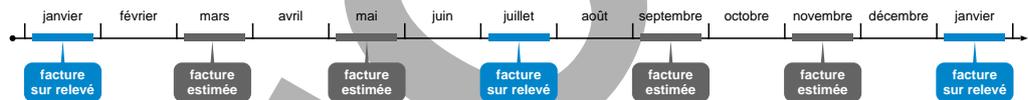
En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Rythme de facturation :

Un Exemple :



DUPLE