



ASCENSEUR  
ESCALATOR  
PORTE  
ELEVATEUR

AGENCE PAU  
RUE FARADAY LOTISSEMENT POLARIS CS50432  
64004 PAU CEDEX  
Tel : 05.59.14.60.80  
Fax :

REEMPL. MATÉRIEL

SCI SAMARGOT  
45 RUE DE PISCOP  
95350 SAINT-BRICE-SOUS-FORET

DEVIS N° : 45THVOUG  
IMMEUBLE : 8 BOULEVARD DE LA GROTTÉ  
65100 LOURDES  
APPAREIL(S) : KX726

Le 14/04/2020

Madame, Monsieur,

Nous vous prions de trouver ci-dessous le descriptif des travaux que nous vous proposons d'effectuer dans l'immeuble précité :



Votre technicien OTIS, JEAN-LUC DUBOUX est intervenu sur vos installations le 08/04/2020. Il vous préconise, suite à son échange avec Monsieur ou Madame Diana YALAP BOBBY, les prestations d'améliorations décrites en page 2.

Vous trouverez en page deux de ce devis, toutes les informations relatives aux prestations de ces travaux.

Ces prestations peuvent être réalisées pour un montant forfaitaire de :

Montant H.T. = 1 691,83 Euro  
Montant T.T.C. = 2 030,20 Euro

**Validité de l'offre : 2 mois**

Devis valable sous réserve d'absence d'amiante.

Ce devis a été établi avec un taux à 20,00%. Si vous êtes soumis à un taux de TVA différent, merci de nous en informer et de nous fournir les justificatifs (attestation de TVA pour application du taux réduit).

Nous restons à votre entière disposition pour de plus amples renseignements, et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

ALEXANDRE MONJARET

☎ 0559146080 / 0609397729

✉ alexandre.monjaret@fr.otis.com



ASCENSEUR  
ESCALATOR  
PORTE  
ELEVATEUR

## Ordre de service

Le 14/04/2020

Appareil n° KX726

8 BOULEVARD DE LA GROTTÉ 65100 LOURDES

Désignation	(Montants en Euro HT)	Qté	PV U	Total
Installation KIT GSM		1	185,61	185,61
Téléalarme OTIS Contact		1	636,06	636,06
<b>TOTAL MATERIEL APPAREIL KX726</b>				<b>821,67</b>

DEVIS n° 45THVOUG

<b>Total Matériel</b>				<b>821,67</b>
<b>Total Main d'Oeuvre</b>				<b>870,16</b>
<b>Montant total (€ HT)</b>				<b>1691,83</b>
<b>Montant total (€ TTC)</b>				<b>2030,20</b>
Taux de TVA appliqué			20,00%	338,37

Conditions de paiement : 100% - Mise à Disposition

<b>Ordre de service</b> Devis OTIS n°	Pour nous confirmer votre accord, nous vous serions reconnaissants de nous retourner l'ensemble du présent devis daté, paraphé et signé (le double ci-joint est à conserver)
<b>Client signataire:</b> Votre référence: (si vous souhaitez la voir apparaître sur la facture) Nom et fonction: Signature et cachet:	<b>Adresse de facturation:</b> (si différent du destinataire de ce devis) Nom: Adresse de facturation:
Je déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des pages de ce contrat et notamment des Conditions Générales de Vente (2 Pages) et les accepter dans toute leur teneur.	



Siège social: 23-27 Rue Delarivière Lefoullon 92800 PUTEAUX - FRANCE  
S.C.S. au Capital de 6.202.305 Euros - SIREN 542.107.800 RCS Nanterre - APE 4329 B  
N° TVA : FR 72 542 107 800

Tél. 01 46 91 60 00  
Fax 01 47 68 95 97

# Conditions Générales de Vente

> **ART 15** Sauf lorsque cela est interdit par la réglementation, la responsabilité d'Otis est limitée aux dommages directs causés par sa faute ou sa négligence, à l'exclusion des dommages indirects, et pour un montant ne pouvant dépasser 5% du montant du contrat, ce montant tenant compte, le cas échéant, du montant de pénalités appliqués. En tout état de cause, Otis ne saurait être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes de quelque nature que ce soit en cas d'interruption ou de défaut des communications quelle qu'en soit l'origine.

> **ART 16** En cas d'annulation ou de résiliation de la commande, pour quelque motif que ce soit non imputable à OTIS, le Client reste redevable de 80% du montant de la commande.

> **ART 17** Toute modification des termes de la commande devra faire l'objet d'un avenant accepté des deux parties.

> **ART 18** En cas de litige, si le Client a contracté en qualité de commerçant, il est de convention expresse que le tribunal compétent est celui du siège social d'Otis. Dans le cas contraire, la juridiction compétente est celle du lieu où le Client demeure ou celle du lieu d'exécution de la commande.

> **ART 19** Les obligations et droits d'Otis attachés à ce contrat sont de plein droit transférables à toute société affiliée contrôlant Otis, contrôlée par elle ou sous contrôle commun.

> **ART 20** Sauf convention spéciale écrite, la présente commande est régie par les présentes Conditions Générales, à l'exclusion expresse des Conditions Générales du Client ou de toutes autres stipulations non compatibles ou supplémentaires.

> **ART 21** Les informations recueillies sur le Client font l'objet d'un traitement informatique et sont destinées à être intégrées aux fichiers clients d'Otis. Elles peuvent être utilisées à des fins de démarchage commercial par Otis et par toute autre société du groupe auquel appartient Otis. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 juin 1978 modifiée, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à son Ingénieur Commercial.

> **ART 22** Otis se réserve le droit de notifier au Client la résiliation de plein droit du contrat avant son terme, dans l'hypothèse où la transaction s'avérerait ne pas être, ou ne plus être, conforme avec les lois et règlements applicables à Otis notamment au regard des règles du commerce international visant à interdire le commerce de biens ou de services avec certaines personnes physiques ou morales ou entités sujettes à des sanctions internationales économiques et/ou financières. Dans ce cas, le Client ne pourra demander aucune indemnité au titre de ladite résiliation.

## Extraits du CODE de la CONSOMMATION

### Garantie légale de conformité

Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Art. L. 211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Art. L.211-16. - Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

## Extraits du CODE CIVIL

### De la garantie des défauts de la chose vendue

Article 1641.- Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648. - L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.



ASCENSEUR  
ESCALATOR  
PORTE  
ELEVATEUR

AGENCE PAU  
RUE FARADAY LOTISSEMENT POLARIS CS50432  
64004 PAU CEDEX  
Tel : 05.59.14.60.80  
Fax :

REPL. MATÉRIEL

SCI SAMARGOT  
45 RUE DE PISCOP  
95350 SAINT-BRICE-SOUS-FORET

DEVIS N° : 45THVQXI  
IMMEUBLE : 8 BOULEVARD DE LA GROTTÉ  
65100 LOURDES  
APPAREIL(S) : KX726

Le 14/04/2020

Madame, Monsieur,

Nous vous prions de trouver ci-dessous le descriptif des travaux que nous vous proposons d'effectuer dans l'immeuble précité :



Votre technicien OTIS, LAURENT MELIX est intervenu sur vos installations le 09/04/2020. Il vous préconise les prestations d'améliorations décrites en page 2.

Vous trouverez en page deux de ce devis, toutes les informations relatives aux prestations de ces travaux.

Ces prestations peuvent être réalisées pour un montant forfaitaire de :

Montant H.T. = 2 894,46 Euro  
Montant T.T.C. = 3 473,35 Euro

**Validité de l'offre : 2 mois**

Devis valable sous réserve d'absence d'amiante.

Ce devis a été établi avec un taux à 20,00%. Si vous êtes soumis à un taux de TVA différent, merci de nous en informer et de nous fournir les justificatifs (attestation de TVA pour application du taux réduit).

Nous restons à votre entière disposition pour de plus amples renseignements, et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

ALEXANDRE MONJARET

0559146080 / 0609397729

alexandre.monjaret@fr.otis.com



ASCENSEUR  
ESCALATOR  
PORTE  
ELEVATEUR

## Ordre de service

Le 14/04/2020

Appareil n° KX726  
8 BOULEVARD DE LA GROTTTE 65100 LOURDES

Désignation	(Montants en Euro HT)	Qté	PV U	Total
Remplacement des serrures par des serrures conformes sur portes palières battantes		1	1806,76	1806,76
<b>TOTAL MATERIEL APPAREIL KX726</b>				<b>1806,76</b>

DEVIS n° 45THVQXI

<b>Total Matériel</b>	<b>1806,76</b>
<b>Total Main d'Oeuvre</b>	<b>1087,70</b>
<b>Montant total (€ HT)</b>	<b>2894,46</b>
<b>Montant total (€ TTC)</b>	<b>3473,35</b>
Taux de TVA appliqué	20,00% 578,89

Conditions de paiement : 100% - Mise à Disposition

<b>Ordre de service</b> Devis OTIS n°		Pour nous confirmer votre accord, nous vous serions reconnaissants de nous retourner l'ensemble du présent devis daté, paraphé et signé (le double ci-joint est à conserver)
<b>Client signataire:</b> Votre référence: (si vous souhaitez la voir apparaître sur la facture) Nom et fonction: Signature et cachet:	<b>Adresse de facturation:</b> (si différent du destinataire de ce devis) Nom: Adresse de facturation:	
Je déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des pages de ce contrat et notamment des Conditions Générales de Vente (2 Pages) et les accepter dans toute leur teneur.		



Siège social: 23-27 Rue Delarivière Lefoullon 92800 PUTEAUX - FRANCE  
S.C.S. au Capital de 6.202.305 Euros - SIREN 542.107.800 RCS Nanterre - APE 4329 B  
N° TVA : FR 72 542 107 800

Tél. 01 46 91 60 00  
Fax 01 47 68 95 97

# Conditions Générales de Vente

> **ART 15** Sauf lorsque cela est interdit par la réglementation, la responsabilité d'Otis est limitée aux dommages directs causés par sa faute ou sa négligence, à l'exclusion des dommages indirects, et pour un montant ne pouvant dépasser 5% du montant du contrat, ce montant tenant compte, le cas échéant, du montant de pénalités appliqués. En tout état de cause, Otis ne saurait être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes de quelque nature que ce soit en cas d'interruption ou de défaut des communications quelle qu'en soit l'origine.

> **ART 16** En cas d'annulation ou de résiliation de la commande, pour quelque motif que ce soit non imputable à OTIS, le Client reste redevable de 80% du montant de la commande.

> **ART 17** Toute modification des termes de la commande devra faire l'objet d'un avenant accepté des deux parties.

> **ART 18** En cas de litige, si le Client a contracté en qualité de commerçant, il est de convention expresse que le tribunal compétent est celui du siège social d'Otis. Dans le cas contraire, la juridiction compétente est celle du lieu où le Client demeure ou celle du lieu d'exécution de la commande.

> **ART 19** Les obligations et droits d'Otis attachés à ce contrat sont de plein droit transférables à toute société affiliée contrôlant Otis, contrôlée par elle ou sous contrôle commun.

> **ART 20** Sauf convention spéciale écrite, la présente commande est régie par les présentes Conditions Générales, à l'exclusion expresse des Conditions Générales du Client ou de toutes autres stipulations non compatibles ou supplémentaires.

> **ART 21** Les informations recueillies sur le Client font l'objet d'un traitement informatique et sont destinées à être intégrées aux fichiers clients d'Otis. Elles peuvent être utilisées à des fins de démarchage commercial par Otis et par toute autre société du groupe auquel appartient Otis. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 juin 1978 modifiée, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à son Ingénieur Commercial.

> **ART 22** Otis se réserve le droit de notifier au Client la résiliation de plein droit du contrat avant son terme, dans l'hypothèse où la transaction s'avérerait ne pas être, ou ne plus être, conforme avec les lois et règlements applicables à Otis notamment au regard des règles du commerce international visant à interdire le commerce de biens ou de services avec certaines personnes physiques ou morales ou entités sujettes à des sanctions internationales économiques et/ou financières. Dans ce cas, le Client ne pourra demander aucune indemnité au titre de ladite résiliation.

## Extraits du CODE de la CONSOMMATION

### Garantie légale de conformité

Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Art. L. 211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Art. L.211-16. - Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

## Extraits du CODE CIVIL

### De la garantie des défauts de la chose vendue

Article 1641.- Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648. - L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.