



## NOUS CONTACTER

N° client : 5 017 803 688  
 Identifiant Internet :  
[MARTI.RAYMOND@GMAIL.COM](mailto:MARTI.RAYMOND@GMAIL.COM)

### Par Internet

**edf.fr**

application mobile : EDF & MOI

mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 36 66 66**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 21941  
 62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

### Par courrier

EDF TSA 81401  
 87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

--MAG  
 9 RUE DES THERMES  
 65200 BAGNERES DE BIGORRE

### Titulaire du contrat

Mme MARTI RAYMOND

### Votre contrat

N° de client : 5 017 803 688  
 N° de compte : 4 07 4 012 127 944  
 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
 N° 16 548 046 289 544
- Puissance : 12 kVA
- Base

**Mme MARTI RAYMOND**  
**4 IMPASSE SIMIN PALAY**  
**65200 BAGNERES DE BIGORRE**

Toulouse, le 18 août 2020

Bonjour Madame MARTI,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »



## NOUS CONTACTER

N° client : 5 017 803 688  
 Identifiant Internet :  
 MARTI.RAYMOND@GMAIL.COM

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



## Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF &amp; MOI

mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
 62978 ARRAS CEDEX 9

## Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

## Par courrier

EDF TSA 81401  
 87014 LIMOGES Cedex 1

## Lieu de consommation

--MAG  
 9 RUE DES THERMES  
 65200 BAGNERES DE BIGORRE

## Titulaire du contrat

Mme MARTI RAYMOND

## Votre contrat

N° de client : 5 017 803 688  
 N° de compte : 4 07 4 012 127 944  
 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 16 548 046 289 544
- Puissance : 12 kVA
- Base

Mme MARTI RAYMOND  
 4 IMPASSE SIMIN PALAY  
 65200 BAGNERES DE BIGORRE

 Facture du 18/08/2020  
 N° 32 808 850 481

Electricité (relevé Enedis)	448,87 €
TVA	66,82 €
Paiements déjà effectués	-430,21 €

Facture TTC 85,48 €

Montant total

85,48 €  
TTCPrélevé le  
02/09/2020

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 13/08/2021.
- Prochaine relève Enedis vers le 13/02/2021.



## Prélèvement automatique

Le montant de 85,48€ sera prélevé le 02/09/2020 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M MARTI RAYMOND  
 Compte bancaire : FR7613106\*\*\*\*01\*\*\*\*\*101\*\*\*

## Détail de la facture du 18/08/2020 N°32808850481



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 12 kVA - Option Base - Compteur électromécanique n°011




	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
<b>Abonnement</b>			
Base - 12kVA - du 14/08/19 au 31/01/20	10,81	60,61	5,5%
Base - 12kVA - du 01/02/20 au 31/07/20	10,92	65,16	5,5%
Base - 12kVA - du 01/08/20 au 13/08/20	11,62	4,95	5,5%
Base - 12kVA - du 14/08/20 au 12/09/20	11,62	11,62	5,5%
Déduction - Base - 12kVA - du 14/08/19 au 12/09/19	10,81	-10,81	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 98,92 €)</b>		<b>131,53</b>	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
<b>Consommation</b>			
Base - 12kVA - du 14/08/19 au 13/08/20	29544 (Enedis)	31764 (Enedis)	2220
			Prix €/HT/kWh
			0,0986 <sup>(1)</sup>
			Montant €/HT
			218,96
			TVA
			20,0%
<b>Total Consommation (dont acheminement 83,76 €)</b>			<b>218,96</b>
			Conso kWh
			Prix €/HT/ kWh
			Montant €/HT
			TVA
<b>Taxes et Contributions</b>			
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	2220	0,00977 <sup>(2)(3)</sup>	21,68
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	2220	0,02250	49,95
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			26,75
			5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>			<b>98,38</b>
<b>Total Electricité hors TVA</b>			<b>448,87</b>

## En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 18/08/2020	448,87 €	<b>Montant total</b>
TVA 20,00 % sur un montant total de 290,59 €	58,12 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 158,28 €	8,70 €	
<b>Total facture TTC du 18/08/2020</b>	<b>515,69 €</b>	<b>85,48 €</b>
<b>Paiements déjà effectués</b>	<b>-430,21 €</b>	TTC

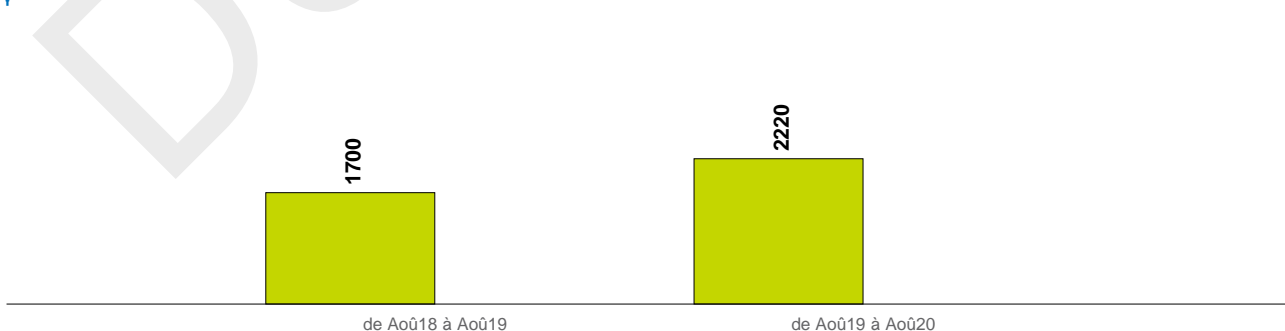


## Evolution de votre consommation facturée en kWh

 Relevé Enedis	 Relevé Client	 Relevé estimé
--	---	--



## Votre consommation en Electricité





## 📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur  
[particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur  
[particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur  
[particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## 🔍 Pour votre information

### Prix

Electricité : Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2020. Sur décision des pouvoirs publics le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2020 et le 01/08/2020. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2020. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).  
 Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0098€/kWh à compter du 01/01/2020

### Consommation

(1) Evolution au 01/02/20 et au 01/08/20 : sur les 2220 kWh facturés, 1145 kWh à 0,0974 €/kWh, 1022 kWh à 0,0999 €/kWh et 53 kWh à 0,1008 €/kWh

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(2) TCFE : Evolution au 01/01/20 : sur les 2220kWh facturés, 872kWh à 0,00646€/kWh et 1348kWh à 0,00655€/kWh

(3) TCFE : Evolution au 01/01/20 : sur les 2220kWh facturés, 872kWh à 0,00323€/kWh et 1348kWh à 0,00327€/kWh

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0098€/kWh à compter du 01/01/2020

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

**Offre à tarif réglementé.**

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF : 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



DUPLICATA

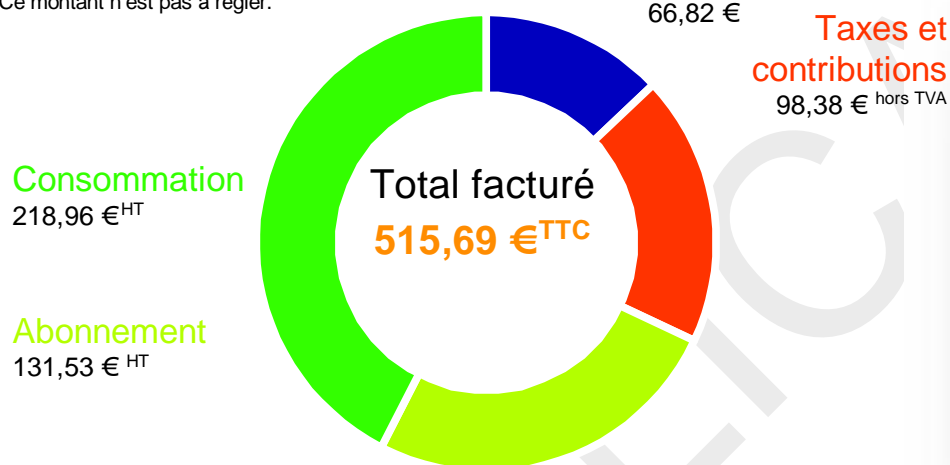
# MA CONSO & MOI

**RAYMOND  
MARTI**-- -MAG  
9 RUE DES THERMES  
65200 BAGNERES DE BIGORRE

Bilan factures

**Votre bilan factures**

Ce montant n'est pas à régler.

Economies  
d'énergie

## Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds  
avant de les mettre au réfrigérateur.

D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

**e.quilibre**Accédez à e.equilibre, notre solution pour mieux comprendre  
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client  
sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

- N° Client : 5017803688
- N° de PDL : 16 548 046 289 544
- Tarif Bleu - Base

