



## NOUS CONTACTER

N° client : 6 010 073 298

### Par Internet

**edf.fr**

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 32 15 15**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

#### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

LOGT 105  
29 RUE DU BOURG  
65100 LOURDES

### Titulaire du contrat

SCI LE DONJON DE AMRTIN ,

### Votre contrat

N° de client : 6 010 073 298  
N° de compte : 4 07 4 033 780 895  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 16 541 244 478 471
- Puissance : 06 kVA
- Base

SCI LE DONJON DE AMRTIN .  
6 ALLEE DE PEDEGAN  
64140 LONS

Toulouse, le 28 septembre 2020

Bonjour Madame, Monsieur LE DONJON DE AMRTIN,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »





## NOUS CONTACTER

N° client : 6 010 073 298

## Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF &amp; MOI

mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

## Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

## Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

## Lieu de consommation

LOGT 105  
29 RUE DU BOURG  
65100 LOURDES

## Titulaire du contrat

SCI LE DONJON DE AMRTIN ,

## Votre contrat

N° de client : 6 010 073 298  
N° de compte : 4 07 4 033 780 895  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 16 541 244 478 471
- Puissance : 06 kVA
- Base

SCI LE DONJON DE AMRTIN .  
6 ALLEE DE PEDEGAN  
64140 LONS

## Facture du 28/09/2020

N° 32 864 437 154

Electricité (relevé Enedis)	131,36 €
TVA	16,36 €
Paiements déjà effectués	-120,00 €

Facture TTC

27,72 €

Montant total

27,72 €  
TTCPrélevé le  
13/10/2020

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 26/09/2021.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 26 de chaque mois.



## Prélèvement automatique

Le montant de 27,72€ sera prélevé le 13/10/2020 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : SCI LE DONJON DE MARTIN  
Compte bancaire : FR7610057\*\*\*\*90\*\*\*\*\*001\*\*\*

## Détail de la facture du 28/09/2020 N°32864437154


**Votre contrat Electricité**

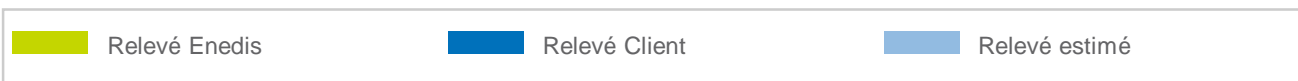
"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02186131592507

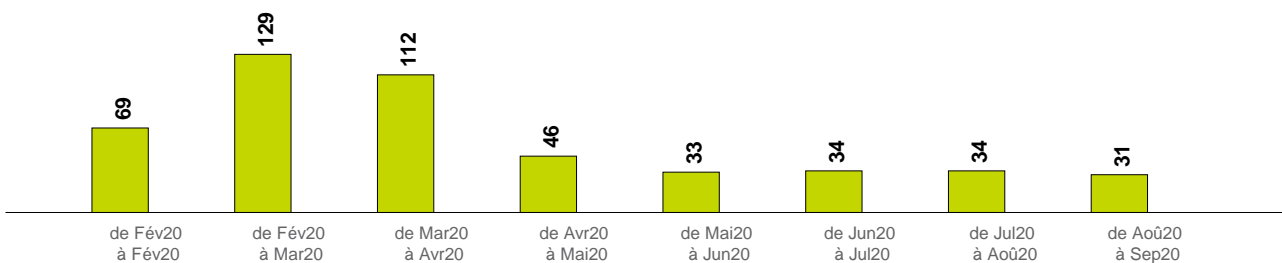
	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
<b>Abonnement</b>			
Base - 06kVA - du 12/02/20 au 31/07/20	8,10	45,54	5,5%
Base - 06kVA - du 01/08/20 au 26/09/20	8,52	15,97	5,5%
Base - 06kVA - du 27/09/20 au 27/10/20	8,52	8,52	5,5%
Déduction - Base - 06kVA - du 12/02/20 au 26/03/20	8,10	-11,72	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 37,53 €)</b>		<b>58,31</b>	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
<b>Consommation</b>			
Base - 06kVA - du 12/02/20 au 26/09/20	708 (Enedis)	1196 (Enedis)	488
			Prix €/HT/kWh
			0,0966 <sup>(1)</sup>
<b>Total Consommation (dont acheminement 17,98 €)</b>			<b>47,14</b>
	Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT
			TVA
<b>Taxes et Contributions</b>			
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	488	0,00982	4,79
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	488	0,02250	10,98
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			10,14
<b>Total Taxes et Contributions</b>			<b>25,91</b>
<b>Total Electricité hors TVA</b>			<b>131,36</b>

## En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 28/09/2020	131,36 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 62,91 €	12,59 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 68,45 €	3,77 €
<b>Total facture TTC du 28/09/2020</b>	<b>147,72 €</b>
<b>Paiements déjà effectués</b>	<b>-120,00 €</b>

Montant total  
**27,72 €**  
TTC


**Evolution de votre consommation facturée en kWh**


**Votre consommation en Electricité**




## 📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## 🔍 Pour votre information

### Prix

Electricité : Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2020. Sur décision des pouvoirs publics le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2020 et le 01/08/2020. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2020. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Consommation

(1) Evolution au 01/08/20 : sur les 488 kWh facturés, 428 kWh à 0,0965 €/kWh et 60 kWh à 0,0974 €/kWh

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation  
CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

**Offre à tarif réglementé.**

**Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF : 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)**

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)





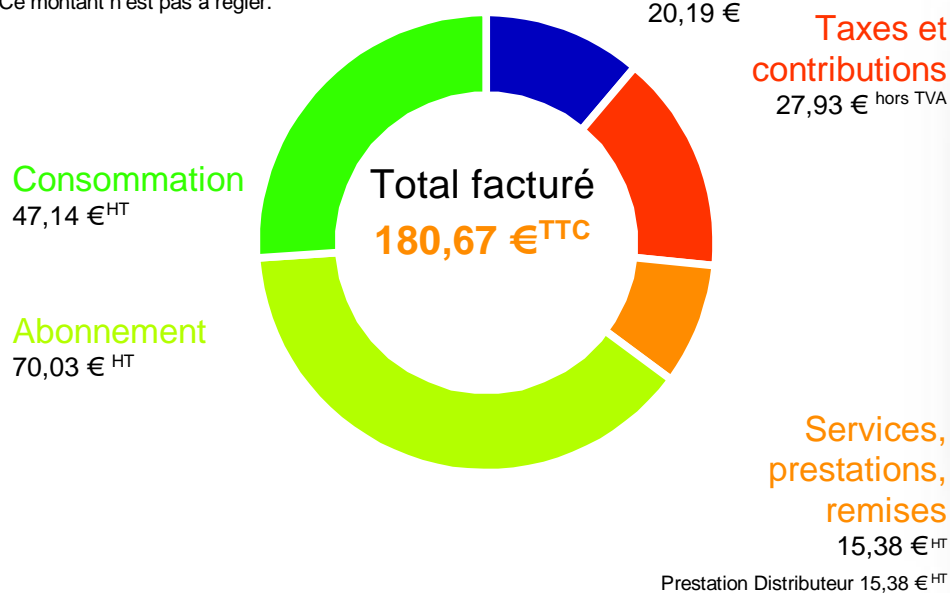
# MA CONSO & MOI

Bilan factures

**LE DONJON DE  
AMRTIN**LOGT 105  
29 RUE DU BOURG  
65100 LOURDES

## Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Economies  
d'énergie

## Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds  
avant de les mettre au réfrigérateur.

D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

## e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre  
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client  
sur [edf.fr](http://edf.fr) ou sur l'appli EDF&MOI !Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur  
l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de  
distribution d'électricité Enedis : [www.enedis.fr](http://www.enedis.fr).

- N° Client : 6010073298
- N° de PDL : 16 541 244 478 471
- Tarif Bleu - Base

