



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Relation Client Grand Compte

Par courrier
Relation Client Grand Compte
TSA 40131
69461 LYON CEDEX 06

Par internet
e-mail : rcgc@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
04 26 70 02 21 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :

0 811 010 211

Service 0,05 €appel
+ prix appel

FLX06100202500061-07RRAA01
Code EDI : 3027019100108

ORANGE CSPCF EDI
TSA 18105
76721 ROUEN CEDEX

Facture du 02/03/2021

n° 10125424588



Montant Hors TVA	5 462,63 €
Montant TVA (payée sur les débits)	1 092,53 €
Facture TTC	6 555,16 €

Montant total à payer (TTC) 6 555,16 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 02/04/2021 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **1593213393**
Compte commercial : 1-END6BMO

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Electricité Structuré

Nom du client

ORANGE ALBI JOFFRE 810042

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30002321242842
17 RUE DE CIRON
81000 ALBI
Code site : AA00654731

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **6 555,16 €**
à partir du : **17/03/2021**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020001438 XX



ORANGE ALBI JOFFRE 810042

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 02/03/2021 n° 10125424588

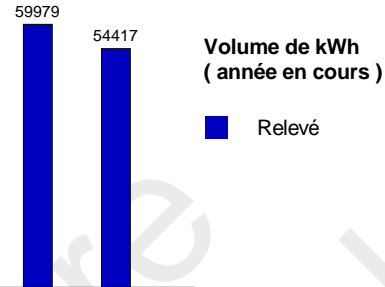
Données contrat

Contrat Electricité Structuré
Réf. de votre contrat 1-END65XM
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2021
Venant à échéance le 31/12/2022

Données Point de Livraison

17 RUE DE CIRON 81000 ALBI
Réf Acheminement Electricité : 30002321242842
Code site : AA00654731

Evolution de la consommation facturée en kWh



Feb 20 Mar 20 Avr 20 Mai 20 Juin 20 Jul 20 Aou 20 Sept 20 Oct 20 Nov 20 Dec 20 Jan 21 Fev 21

Total EDF Electricité				2 875,94 € HT	
Consommation (HT)	Période	Conso 54 417 kWh	Prix unitaire HT	2 875,94 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 01/02/2021 au 28/02/2021	54 417 kWh	5,285 c€/kWh	2 875,94 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				1 293,08 € HT	
	Période	Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 01/02/2021 au 02/03/2021			-30,19 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 01/02/2021 au 28/02/2021	28.000 c.j	100.64 c€/c.j	28,18 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 01/03/2021 au 30/03/2021	30.000 c.j	100.64 c€/c.j	30,19 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 01/02/2021 au 02/03/2021			-46,42 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 01/02/2021 au 28/02/2021	28.000 p.j	154.72 c€/p.j	43,32 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 01/03/2021 au 30/03/2021	30.000 p.j	154.72 c€/p.j	46,42 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 01/02/2021 au 02/03/2021	PS pondérée : 147 kW		-197,70 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/02/2021 au 28/02/2021	4129.720 kW	4.47 c€/kW	184,52 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 01/03/2021 au 30/03/2021	4424.700 kW	4.47 c€/kW	197,70 €	20,00 %
Composante de soutirage Pointe	du 01/02/2021 au 28/02/2021	7890.000 kWh	2.85 c€/kWh	224,87 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/02/2021 au 28/02/2021	23590.000 kWh	2.14 c€/kWh	504,83 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/02/2021 au 28/02/2021	22937.000 kWh	1.34 c€/kWh	307,36 €	20,00 %
Tangente Phi : 0,286	du 01/02/2021 au 28/02/2021				
Composante réactive gratuite	du 01/02/2021 au 28/02/2021			0,00 €	
Eléments de calcul, pour information	31480 kWh (6h-22h)	9017kVArh (6h-22h)	9017 kVArh en franchise		

Services				0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				1 293,61 € Hors TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/02/2021 au 28/02/2021	54 417 kWh	2,250 c€/kWh	1 224,38 €	20,00 %
	du 01/02/2021 au 01/03/2021	256,02	27,04 %	69,23 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				5 462,63 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		1 092,53 €	
TVA à 20,00%		5 462,63 €		1 092,53 €	
Total TTC pour ce site				6 555,16 € TTC	

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031436210409 Type de compteur : PME-PMI
Pertes Fer : 0,650 W Pertes Joule : 1,010
Acheminement : Tarif HTA5 à Pointe Fixe Longue Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 147

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures de pointe 130
Opérateur Heures pleines hiver 130
Opérateur Heures creuses hiver 130
Opérateur Heures pleines été 150
Opérateur Heures creuses été 216

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Pointe	199074 le 01/02/2021	206964 le 28/02/2021
Heures Pleines Hiver	1123890 le 01/02/2021	1147480 le 28/02/2021
Heures Creuses Hiver	976299 le 01/02/2021	999236 le 28/02/2021
Heures Pleines Été	2130980 le 01/02/2021	2130980 le 28/02/2021
Heures Creuses Été	1546912 le 01/02/2021	1546912 le 28/02/2021

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 01/02/2021 au 28/02/2021 : Pointe	96
du 01/02/2021 au 28/02/2021 : Heures Pleines Hiver	97
du 01/02/2021 au 28/02/2021 : Heures Creuses Hiver	94
du 01/02/2021 au 28/02/2021 : Heures Pleines Été	0
du 01/02/2021 au 28/02/2021 : Heures Creuses Été	0

**ORANGE ALBI JOFFRE 810042****Détail de votre facture du 02/03/2021 n° 10125424588****Données contrat**

Contrat Electricité Structuré
Réf. de votre contrat 1-END65XM
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2021
Venant à échéance le 31/12/2022

Données Point de Livraison

17 RUE DE CIRON 81000 ALBI
Réf Acheminement Electricité : 30002321242842
Code site : AA00654731

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation**Réclamations**

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF :

87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

