



## NOUS CONTACTER

N° client : 6 008 000 387  
Identifiant Internet :  
BELLIARD.RAPH@ORANGE.FR

### Par Internet

**edf.fr**

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 32 15 15**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

#### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

LOT BRAGARD  
2 AV JULES ET BENJAMIN  
BAILLAUD  
65200 BAGNERES DE BIGORRE

### Titulaire du contrat

Mme BELLIARD RAPHAELE

### Votre contrat

N° de client : 6 008 000 387  
N° de compte : 4 07 4 011 939 127  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 16 503 473 211 785
- Puissance : 12 kVA
- Heures Creuses  
1H10-7H10 12H40-14H40

Mme BELLIARD RAPHAELE  
2 AV JULES ET BENJAMIN BAILLAUD  
65200 BAGNERES DE BIGORRE

Toulouse, le 17 juillet 2020

Bonjour Madame BELLIARD,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »



## NOUS CONTACTER

N° client : 6 008 000 387  
 Identifiant Internet :  
 BELLIARD.RAPH@ORANGE.FR

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



## Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF &amp; MOI

mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

## Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

## Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

## Lieu de consommation

LOT BRAGARD  
2 AV JULES ET BENJAMIN  
BAILLAUD  
65200 BAGNERES DE BIGORRE

## Titulaire du contrat

Mme BELLIARD RAPHAELE

## Votre contrat

N° de client : 6 008 000 387  
N° de compte : 4 07 4 011 939 127  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 16 503 473 211 785
- Puissance : 12 kVA
- Heures Creuses  
1H10-7H10 12H40-14H40

Mme BELLIARD RAPHAELE  
2 AV JULES ET BENJAMIN BAILLAUD  
65200 BAGNERES DE BIGORRE

## Facture du 17/07/2020

N° 27 892 149 371

Electricité (relevé Enedis)	1 673,57 €
TVA	308,34 €
Paiements déjà effectués	-2 288,44 €

Facture TTC

-306,53 €

Montant total  
en votre faveur306,53 €  
TTC

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 13/07/2021.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 13 de chaque mois.



## Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 306,53€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : RAPHAELE BELLIARD  
Compte bancaire : FR7610278\*\*\*\*00\*\*\*\*\*501\*\*\*

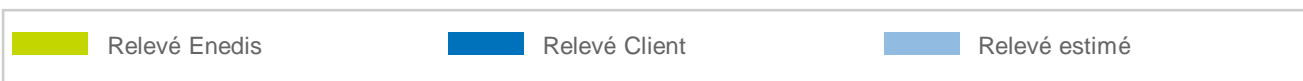
## Détail de la facture du 17/07/2020 N°27892149371

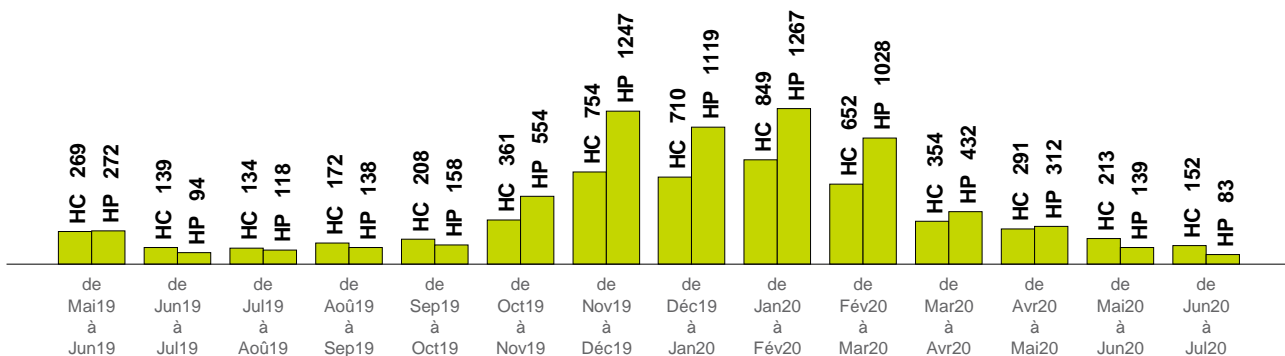

**Votre contrat Electricité**
**"Tarif Bleu" - 12 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°81187535755002**
**Horaires heures creuses - 1H10-7H10 12H40-14H40 - (peuvent varier de quelques minutes)**

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
<b>Abonnement</b>			
Heures Creuses - 12kVA - du 14/07/19 au 31/07/19	11,34	6,69	5,5%
Heures Creuses - 12kVA - du 01/08/19 au 31/01/20	12,17	73,42	5,5%
Heures Creuses - 12kVA - du 01/02/20 au 13/07/20	12,28	66,03	5,5%
Heures Creuses - 12kVA - du 14/07/20 au 13/08/20	12,28	12,28	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 12kVA - du 14/07/19 au 13/08/19	11,34	-11,34	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 128,51 €)</b>		<b>147,08</b>	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
<b>Consommation</b>			
Heures Creuses - 12kVA - du 14/07/19 au 13/07/20	4925 (Enedis)	9775 (Enedis)	4850
Heures Pleines - 12kVA - du 14/07/19 au 13/07/20	7201 (Enedis)	13796 (Enedis)	6595
<b>Total Consommation (dont acheminement 382,49 €)</b>			<b>11445</b>
			Conso kWh
			Prix €/HT/ kWh
			Montant €/HT
			TVA
<b>Taxes et Contributions</b>			
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	11445	0,00977 <sup>(3)(4)</sup>	111,76
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	11445	0,02250	257,51
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			34,75
<b>Total Taxes et Contributions</b>			<b>404,02</b>
<b>Total Electricité hors TVA</b>			<b>1 673,57</b>

**En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier**

Total facture hors TVA du 17/07/2020	1 673,57 €	<b>Montant total</b> <b>-306,53 €</b> TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 1 491,74 €	298,34 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 181,83 €	10,00 €	
<b>Total facture TTC du 17/07/2020</b>	<b>1981,91 €</b>	
<b>Paiements déjà effectués</b>	<b>-2288,44 €</b>	


**Evolution de votre consommation facturée en kWh**


**Votre consommation en Electricité**




## Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## Pour votre information

### Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2019. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2020. Sur décision des pouvoirs publics le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2019 et évolue au 01/02/2020. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).  
Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0098€/kWh à compter du 01/01/2020

### Consommation

(1) Evolution au 01/08/19 et au 01/02/20 : sur les 4850 kWh facturés, 74 kWh à 0,0777 €/kWh, 2708 kWh à 0,0778 €/kWh et 2068 kWh à 0,0791 €/kWh  
(2) Evolution au 01/08/19 et au 01/02/20 : sur les 6595 kWh facturés, 65 kWh à 0,1097 €/kWh, 3931 kWh à 0,1103 €/kWh et 2599 kWh à 0,1161 €/kWh

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(3) TCFE : Evolution au 01/01/20 : sur les 11445kWh facturés, 4764kWh à 0,00646€/kWh et 6681kWh à 0,00655€/kWh

(4) TCFE : Evolution au 01/01/20 : sur les 11445kWh facturés, 4764kWh à 0,00323€/kWh et 6681kWh à 0,00327€/kWh

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0098€/kWh à compter du 01/01/2020

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF : 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)





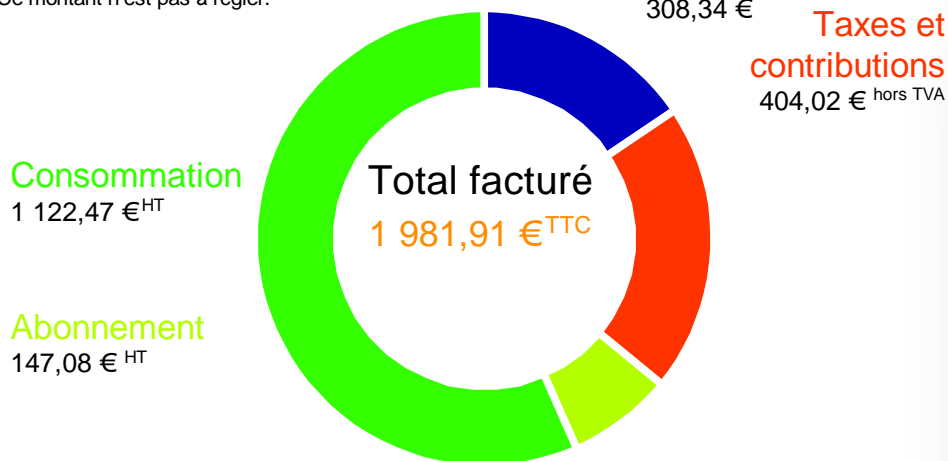
# MA CONSO & MOI

**RAPHAELE  
BELLIARD**LOT BRAGARD  
2 AV JULES ET BENJAMIN BAILLAUD  
65200 BAGNERES DE BIGORRE

Bilan factures

**Votre bilan factures**

Ce montant n'est pas à régler.

Economies  
d'énergie

## Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds  
avant de les mettre au réfrigérateur.

D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

**e.quilibre**Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre  
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client  
sur [edf.fr](http://edf.fr) ou sur l'appli EDF&MOI !Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur  
l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de  
distribution d'électricité Enedis : [www.enedis.fr](http://www.enedis.fr).

- N° Client : **6008000387**
- N° de PDL : **16 503 473 211 785**
- **Tarif Bleu - Heures Creuses**



