

NOUS CONTACTER

N° client : 6 016 166 438
 Identifiant Internet :
 MENDIETAYOLANDE@GMAIL.COM



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3004

(Service et appel gratuits)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

3ETG
RES ORMEAU ESC 1 PE
1 RUE JEAN ROSTAND
65000 TARBES

Titulaire du contrat

Mme MENDIETA YOLANDE

Votre contrat

N° de client : 6 016 166 438

N° de compte : 4 07 4 030 982 305

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 16 526 917 467 660
- Puissance : 06 kVA
- Base

Mme MENDIETA YOLANDE
 RES L ORMEAU ENTRE 1 3ETG DROITE
 1 RUE JEAN ROSTAND
 65000 TARBES

Facture du 05/05/2022

N° 34 031 456 753

Electricité (relevé Enedis)	217,97 €
TVA	40,42 €

Facture TTC

258,39 €

Montant total

258,39 €
TTCPrélevé le
20/05/2022

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 04/07/2022.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 04 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 258,39€ sera prélevé le 20/05/2022 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : YOLANDE MENDIETA
 Compte bancaire : FR7617807****40*****047***

Détail de la facture du 05/05/2022 N°34031456753



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02187545136862

			Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA			
Abonnement								
Base - 06kVA - du 05/05/22 au 04/07/22			9,23	18,46	5,5%			
Total Abonnement (dont acheminement 15,68 €)				18,46				
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €/HT/kWh	Montant €/HT	TVA		
Consommation								
Base - 06kVA - du 05/03/22 au 04/05/22			17001 (Enedis)	18353 (Enedis)	1352	0,1374	185,76	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 47,73 €)				1352	185,76			
			Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT	TVA		
Taxes et Contributions								
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			1352	0,00663	8,96	20,0%		
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			1352	0,00100	1,35	20,0%		
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					3,44	5,5%		
Total Taxes et Contributions				13,75				
Total Electricité hors TVA				217,97				

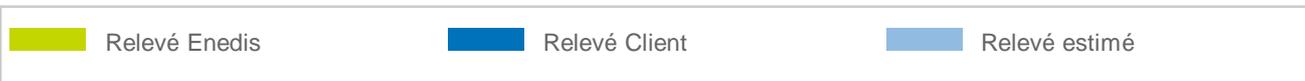
En conclusion

Total facture hors TVA du 05/05/2022	217,97 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 196,07 €	39,21 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 21,90 €	1,21 €
Total facture TTC du 05/05/2022	258,39 €

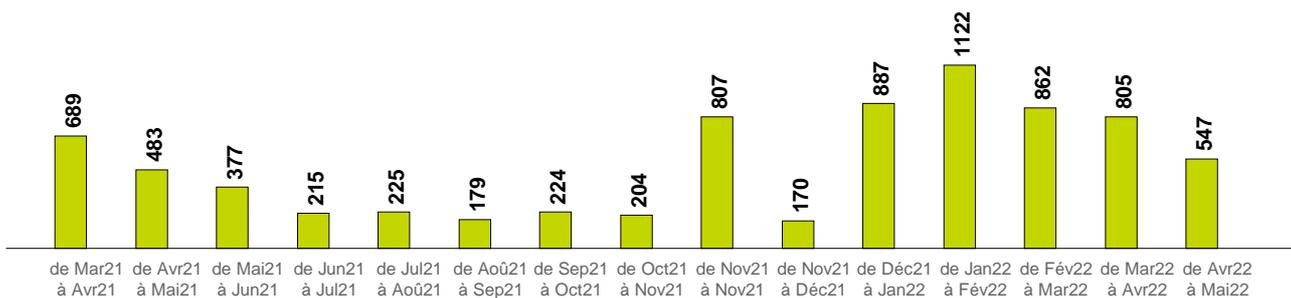
Montant total
258,39 €
TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2021 et le 01/02/2022. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2021. Le montant de la TICFE (CSPE) a évolué le 01/01/2022 et le 01/02/2022. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2020 de l'électricité de votre offre : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8% hydraulique), 8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



