

NOUS CONTACTER

N° client : 6 016 166 438
 Identifiant Internet :
 MENDIETAYOLANDE@GMAIL.COM

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

3ETG
 RES ORMEAU ESC 1 PE
 1 RUE JEAN ROSTAND
 65000 TARBES

Titulaire du contrat

Mme MENDIETA YOLANDE

Votre contrat

N° de client : 6 016 166 438
 N° de compte : 4 07 4 030 982 305
 (numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 16 526 917 467 660
- Puissance : 06 kVA
- Base

Mme MENDIETA YOLANDE
 RES L ORMEAU ENTRE 1 3ETG DROITE
 1 RUE JEAN ROSTAND
 65000 TARBES

 Facture du 05/09/2021
 N° 23 643 369 727

Electricité (relevé Enedis)	75,53 €
TVA	11,82 €

Facture TTC

87,35 €

Montant total
87,35 €
 TTC

Prélevé le
 20/09/2021

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 04/11/2021.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 04 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 87,35€ sera prélevé le 20/09/2021 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : YOLANDE MENDIETA
 Compte bancaire : FR7617807****40*****047***

Détail de la facture du 05/09/2021 N°23643369727

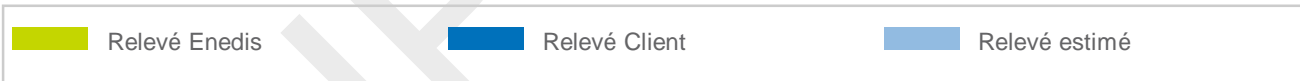

Votre contrat Electricité
"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02187545136862

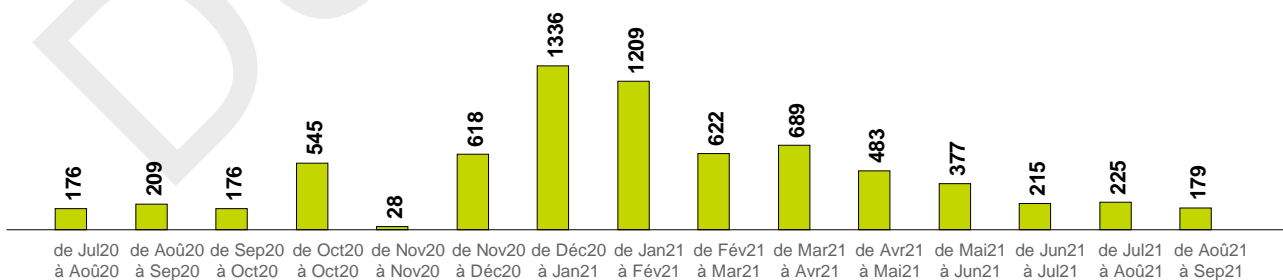
	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
Abonnement			
Base - 06kVA - du 05/07/21 au 31/07/21	8,46	7,37	5,5%
Base - 06kVA - du 01/08/21 au 04/09/21	9,35	10,56	5,5%
Base - 06kVA - du 05/09/21 au 04/11/21	9,35	18,70	5,5%
Déduction - Base - 06kVA - du 05/07/21 au 04/09/21	8,46	-16,92	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 15,10 €)		19,71	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation			
Base - 06kVA - du 05/07/21 au 04/09/21	12321 (Enedis)	12725 (Enedis)	404
			Prix €/HT/kWh
			0,0984 ⁽¹⁾
			Montant €/HT
			39,74
			TVA
			20,0%
Total Consommation (dont acheminement 15,32 €)			39,74
	Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT
Taxes et Contributions			
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	404	0,00995	4,02
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	404	0,02250	9,09
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) ⁽²⁾			2,97
			5,5%
Total Taxes et Contributions			16,08
Total Electricité hors TVA			75,53

En conclusion

Total facture hors TVA du 05/09/2021	75,53 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 52,85 €	10,58 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 22,68 €	1,24 €
Total facture TTC du 05/09/2021	87,35 €

Montant total
87,35 €
 TTC


Evolution de votre consommation facturée en kWh


Votre consommation en Electricité




📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Prix

Electricité : Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2021. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2021 et le 01/08/2021. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2021. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 01/08/21 : sur les 404 kWh facturés, 195 kWh à 0,0994 €/kWh et 209 kWh à 0,0974 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(2) CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement à compter du 05/07/2021 - 21,93% de la part acheminement de l'abonnement à compter du 01/08/2021

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF : 87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



DUPLICATA