



NOUS CONTACTER

N° client : 6 007 935 163
Identifiant Internet :
LEBEGUE.FLO@WANADOO.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

21 ALLEE DES COUSTOUS
65200 BAGNERES DE BIGORRE

Titulaire du contrat

M. MIR ANDRE PIERRE
MLLE LEBEGUE FLORIANE

Votre contrat

N° de client : 6 007 935 163

N° de compte : 4 07 4 017 934 304

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 16 589 290 833 220
- Puissance : 12 kVA
- Heures Creuses
22H24-6H24

MIR ANDRE PIERRE MLLE LEBEGUE FLORIANE
21 ALLEE DES COUSTOUS
65200 BAGNERES DE BIGORRE

Toulouse, le 21 février 2020

Bonjour Monsieur MIR,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : 6 007 935 163
 Identifiant Internet :
 LEBEGUE.FLO@WANADOO.FR

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 36 66 66

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

21 ALLEE DES COUSTOUS
65200 BAGNERES DE BIGORRE

Titulaire du contrat

M. MIR ANDRE PIERRE
MLLE LEBEGUE FLORIANE

Votre contrat

N° de client : 6 007 935 163
N° de compte : 4 07 4 017 934 304
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 16 589 290 833 220
- Puissance : 12 kVA
- Heures Creuses
22H24-6H24

MIR ANDRE PIERRE MLLE LEBEGUE FLORIANE
 21 ALLEE DES COUSTOUS
 65200 BAGNERES DE BIGORRE

 Facture du 21/02/2020
 N° 35 008 947 114

Electricité (relevé Enedis)	1 720,59 €
TVA	318,55 €
Paiements déjà effectués	-2 750,22 €

Facture TTC

-711,08 €

Montant total
 en votre faveur
711,08 €
 TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 18/02/2021.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 19 de chaque mois.



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 711,08€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : MIR ANDREPIERRE
 Compte bancaire : FR1230002****20*****85A***

Détail de la facture du 21/02/2020 N°35008947114


Votre contrat Electricité

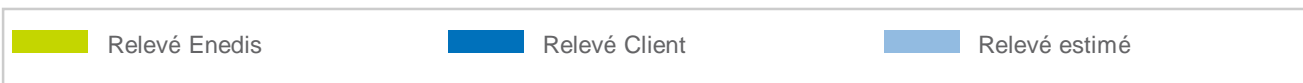
"Tarif Bleu" - 12 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°02186186452653

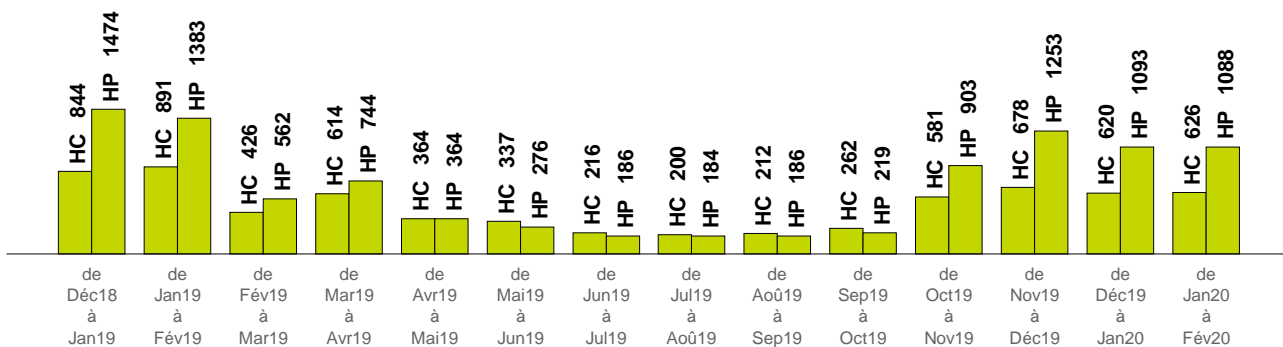
Horaires heures creuses - 22H24-6H24 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 12kVA - du 19/02/19 au 19/06/19	11,34	45,36	5,5%
Heures Creuses - 12kVA - du 20/06/19 au 31/07/19	11,34	15,55	5,5%
Heures Creuses - 12kVA - du 01/08/19 au 31/01/20	12,17	73,12	5,5%
Heures Creuses - 12kVA - du 01/02/20 au 19/02/20	12,28	7,62	5,5%
Heures Creuses - 12kVA - du 20/02/20 au 21/03/20	12,28	12,28	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 12kVA - du 19/02/19 au 21/03/19	11,34	-11,34	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 124,48 €)		142,59	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation			
Heures Creuses - 12kVA - du 19/02/19 au 19/06/19	2816 (Enedis)	4557 (Enedis)	1741
Heures Pleines - 12kVA - du 19/02/19 au 19/06/19	5303 (Enedis)	7249 (Enedis)	1946
Heures Creuses - 12kVA - du 20/06/19 au 19/02/20	4557 (Enedis)	7952 (Enedis)	3395
Heures Pleines - 12kVA - du 20/06/19 au 19/02/20	7249 (Enedis)	12361 (Enedis)	5112
Total Consommation (dont acheminement 404,08 €)			12194
	Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT
Taxes et Contributions			
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	12194	0,00972 ⁽⁵⁾⁽⁶⁾	118,51
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	12194	0,02250	274,37
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			33,66
Total Taxes et Contributions			426,54
Total Electricité hors TVA			1 720,59

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 21/02/2020	1 720,59 €	Montant total -711,08 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 1 544,34 €	308,86 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 176,25 €	9,69 €	
Total facture TTC du 21/02/2020	2039,14 €	
Paiements déjà effectués	-2750,22 €	


Evolution de votre consommation facturée en kWh


Votre consommation en Electricité




Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2019. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2020. Sur décision des pouvoirs publics le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2019 et évolue au 01/02/2020. Plus d'information sur le site edf.fr.
Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0098€/kWh à compter du 01/01/2020

Consommation

- (1) Evolution au 01/06/19 : sur les 1741 kWh facturés, 1531 kWh à 0,0703 €/kWh et 210 kWh à 0,0777 €/kWh
- (2) Evolution au 01/06/19 : sur les 1946 kWh facturés, 1774 kWh à 0,0995 €/kWh et 172 kWh à 0,1097 €/kWh
- (3) Evolution au 01/08/19 et au 01/02/20 : sur les 3395 kWh facturés, 295 kWh à 0,0777 €/kWh, 2720 kWh à 0,0778 €/kWh et 380 kWh à 0,0791 €/kWh
- (4) Evolution au 01/08/19 et au 01/02/20 : sur les 5112 kWh facturés, 259 kWh à 0,1097 €/kWh, 4193 kWh à 0,1103 €/kWh et 660 kWh à 0,1161 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

- (5) TCFE : Evolution au 01/01/20 : sur les 12194kWh facturés, 9409kWh à 0,00646€/kWh et 2785kWh à 0,00655€/kWh
 - (6) TCFE : Evolution au 01/01/20 : sur les 12194kWh facturés, 9409kWh à 0,00323€/kWh et 2785kWh à 0,00327€/kWh
- CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement
Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0098€/kWh à compter du 01/01/2020

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF : 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



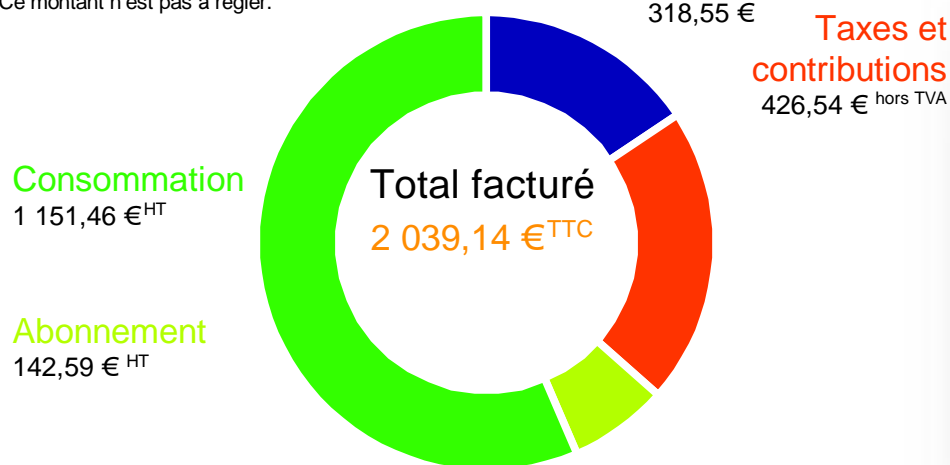
MA CONSO & MOI

**ANDRE PIERRE
MIR**21 ALLEE DES COUSTOUS
65200 BAGNERES DE BIGORRE

Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.

D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibreAccédez à e.equilibre, notre solution pour mieux comprendre
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client
sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur
l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de
distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr.

- N° Client : **6007935163**
- N° de PDL : **16 589 290 833 220**
- Tarif **Bleu - Heures Creuses**



