

NOUS CONTACTER

N° client : 5 008 516 392
Identifiant Internet : BOB@CARVEY.ORG



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3004

(Service et appel gratuits)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

33 RUE DU LEVANT
65190 CLARAC

Titulaire du contrat

M. CARVEY ROBERT

Votre contrat

N° de client : 5 008 516 392

N° de compte : 4 07 7 008 390 151

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 16 587 409 547 688
- Puissance : 03 kVA
- Base

M. OU MME CARVEY
. 18 THE KNOLL CROFT ROAD
SWINDON SN1 4DQ
Royaume-Uni

Facture du 14/08/2022

N° 34 698 138 871

Electricité (relevé estimé)	16,43 €
TVA	0,90 €
Pénalités de retard	7,50 €

Facture TTC

24,83 €

Montant total

24,83 €

TTC

A payer avant
le 29/08/2022

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 24/09/2022.
- Pour établir au plus juste votre prochaine facture, pensez à communiquer votre relevé de compteur d'électricité sur le site d'Enedis ou appeler le serveur vocal au 09 70 82 53 83 entre le 06/01/2023 et le 22/01/2023

Comment payer ?

Par Internet : choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :
choisir « Payer ma facture ».

Par TIP : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

Tenez compte des délais postaux : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.

Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel.
Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.



Détail de la facture du 14/08/2022 N°34698138871


Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 03 kVA - Option Base - Compteur électromécanique n°763

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
Abonnement			
Base - 03kVA - du 26/07/22 au 24/09/22	7,12	14,24	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 10,00 €)		14,24	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation			Prix €/HT/kWh
Base - 03kVA - du 26/05/22 au 25/07/22	41134 (Client)	41134 (Estimé)	0
			0,1374
Total Consommation (dont acheminement 0,00 €)		0,00	
	Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT
Taxes et Contributions			TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)		2,19	5,5%
Total Taxes et Contributions		2,19	
Total Electricité hors TVA		16,43	

Pénalités de retard

19 jours du 25/05/22 au 13/06/22 sur un montant de 57,64 € TTC au taux de 0,06 %. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 € TTC.

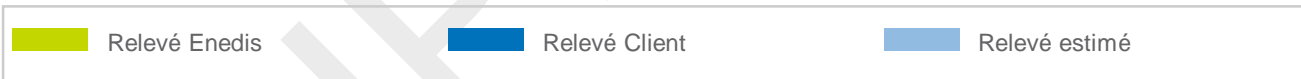
Montant €

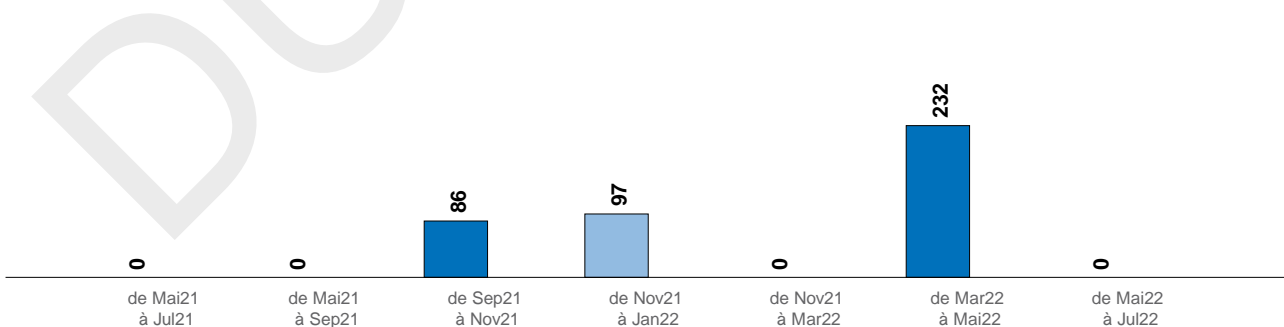
7,50

En conclusion

Total facture hors TVA du 14/08/2022	16,43 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 16,43 €	0,90 €
Pénalités de retard	7,50 €
Total facture TTC du 14/08/2022	24,83 €

Montant total
24,83 €
 TTC


Evolution de votre consommation facturée en kWh


Votre consommation en Electricité




📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la TICFE (CSPE) a évolué le 01/01/2022 et le 01/02/2022. Sur décisions des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2022. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2022. Plus d'information sur le siteedf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2020 de l'électricité de votre offre : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8% hydraulique), 8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !



TRE0240770083901510000000248340

ICS : FR47EDF001007
RUM : TIP044077008390151346981388711408

CARVEY ROBERT
. 18 THE KNOLL CROFT ROAD
SWINDON SN1 4DQ

TIPSEPA

Montant en euros

24,83

Flashez-moi pour



payer en ligne

IBAN : FR76 1660 6251 1252 0150 0755 151
EN CAS DE MODIFICATION JOINDRE UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Identification
règlement

4 07 7008390151 34698138871

DATE

SIGNATURE

EDF
06825 NICE CEDEX 9



Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

346981388711 CARVEY

R 16606251125201500755151

070160140830 83407700839015134698138871686104

2483

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

DUPLICATA