



## NOUS CONTACTER

N° client : 6 004 208 659  
Identifiant Internet :  
[CAUHAPE\\_EMELINE@YAHOO.FR](mailto:CAUHAPE_EMELINE@YAHOO.FR)

### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**

mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 36 66 66**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

#### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

#### Urgence dépannage Gaz (GRDF)

**0 800 473 333** Service & appel gratuits

### Lieu de consommation

3 ETG APP1 0  
1 RUE LEON POUHEY  
65000 TARBES

#### Titulaire du contrat

Mlle CAUHAPE EMELINE

#### Votre contrat

N° de client : 6 004 208 659

N° de compte : 4 07 4 021 103 612

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

**Electricité "Tarif Bleu"**

- Point de livraison (PDL) :  
N° 16 550 506 476 027
- Puissance : 06 kVA
- Base

**Gaz naturel "Mon Contrat Gaz Naturel Prix Fixe"**

- Point de comptage (PCE) :  
N° 16 550 651 193 879
- Conso 2

**Mlle CAUHAPE EMELINE**  
**4 ETAGE**  
**1 RUE LEON POUHEY**  
**65000 TARBES**

Toulouse, le 21 février 2019

Bonjour Mademoiselle CAUHAPE,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation. Naturellement, si vous souhaitez plus de précisions, je reste à votre entière disposition du lundi au samedi de 8h à 20h au 09 69 36 66 66 (Service gratuit + prix appel).

A bientôt,

Votre conseiller EDF

PJ : votre facture de régularisation et votre bilan "MA CONSO & MOI"





## NOUS CONTACTER

N° client : 6 004 208 659  
 Identifiant Internet :  
 CAUHAPE\_EMELINE@YAHOO.FR

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



### Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 36 66 66**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012  
 41975 BLOIS CEDEX 9

#### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

#### Urgence dépannage Gaz (GRDF)

**0 800 473 333** Service & appel gratuits

### Lieu de consommation

3 ETG APP1 0  
 1 RUE LEON POUHEY  
 65000 TARBES

### Titulaire du contrat

Mlle CAUHAPE EMELINE

### Votre contrat

N° de client : 6 004 208 659

N° de compte : 4 07 4 021 103 612

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 16 550 506 476 027
- Puissance : 06 kVA
- Base

#### Gaz naturel "Mon Contrat Gaz Naturel Prix Fixe"

- Point de comptage (PCE) :  
N° 16 550 651 193 879
- Conso 2

Mlle CAUHAPE EMELINE

4 ETAGE

1 RUE LEON POUHEY

65000 TARBES

### Facture du 21/02/2019

N° 34 224 831 398

Electricité (relevé Enedis)	325,80 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	526,39 €
TVA	121,49 €
Paiements déjà effectués	-871,75 €

**Facture TTC**

**101,93 €**

Montant total

**101,93 €**  
TTC

Prélevé le  
14/03/2019

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 16/02/2020.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 16 de chaque mois.
- Prochaine relève GRDF vers le 16/08/2019.



### Prélèvement automatique

Le montant de 101,93€ sera prélevé le 14/03/2019 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Mr MANSE ou Mlle CAUHAPE

Compte bancaire : FR7616906\*\*\*\*08\*\*\*\*\*359\*\*\*



## Détail de la facture du 21/02/2019 N°34224831398



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°84177518360066

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
<b>Abonnement</b>						
Base - 06kVA - du 16/02/18 au 31/07/18			7,16	39,08	5,5%	
Base - 06kVA - du 01/08/18 au 15/02/19			7,37	48,22	5,5%	
Base - 06kVA - du 16/02/19 au 18/03/19			7,37	7,37	5,5%	
Déduction - Base - 06kVA - du 16/02/18 au 18/03/18			7,16	-7,16	5,5%	
<b>Total Abonnement (dont acheminement 59,41 €)</b>				<b>87,51</b>		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
<b>Consommation</b>						
Base - 06kVA - du 16/02/18 au 15/02/19	522 (Enedis)	2351 (Enedis)	1829	0,0894 <sup>(1)</sup>	163,54	20,0%
<b>Total Consommation (dont acheminement 67,02 €)</b>			1829		<b>163,54</b>	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
<b>Taxes et Contributions</b>						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			1829	0,00959 <sup>(5)(6)</sup>	17,54	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			1829	0,02250	41,15	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					16,06	5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>					<b>74,75</b>	
<b>Total Electricité hors TVA</b>					<b>325,80</b>	



## Votre contrat Gaz naturel

"Mon Contrat Gaz Naturel Prix Fixe" - Option Conso 2 - Compteur non communicant n°036

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA		
<b>Abonnement</b>								
Conso 2 - du 16/02/18 au 15/02/19				16,69	200,32	5,5%		
Conso 2 - du 16/02/19 au 18/03/19				16,69	16,69	5,5%		
Déduction - Conso 2 - du 16/02/18 au 18/03/18				16,69	-16,69	5,5%		
<b>Total Abonnement</b>					<b>200,32</b>			
	Relevé début	Relevé fin	Conso m <sup>3</sup>	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
<b>Consommation</b>								
Conso 2 - du 16/02/18 au 24/08/18	4022 (GRDF)	4221 (GRDF)	199	11,004	2190 <sup>(3)</sup>	0,0386 <sup>(2)</sup>	84,62	20,0%
Conso 2 - du 25/08/18 au 15/02/19	4221 (GRDF)	4573 (GRDF)	352	11,070	3897	0,0401	156,26	20,0%
<b>Total Consommation</b>					6087		<b>240,88</b>	
					Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
<b>Taxes et Contributions</b>								
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) <sup>(4)</sup>							33,76	5,5%
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)				6086	0,008450		51,43	20,0%
<b>Total Taxes et Contributions</b>							<b>85,19</b>	
<b>Total Gaz naturel hors TVA</b>							<b>526,39</b>	

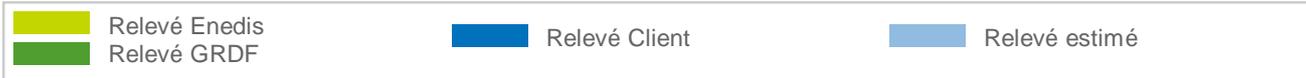
## En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 21/02/2019	852,19 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 514,54 €	102,92 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 337,65 €	18,57 €
<b>Total facture TTC du 21/02/2019</b>	<b>973,68 €</b>
<b>Paiements déjà effectués (dont Electricité = -375,65 € et dont Gaz = -496,10 €)</b>	<b>-871,75 €</b>

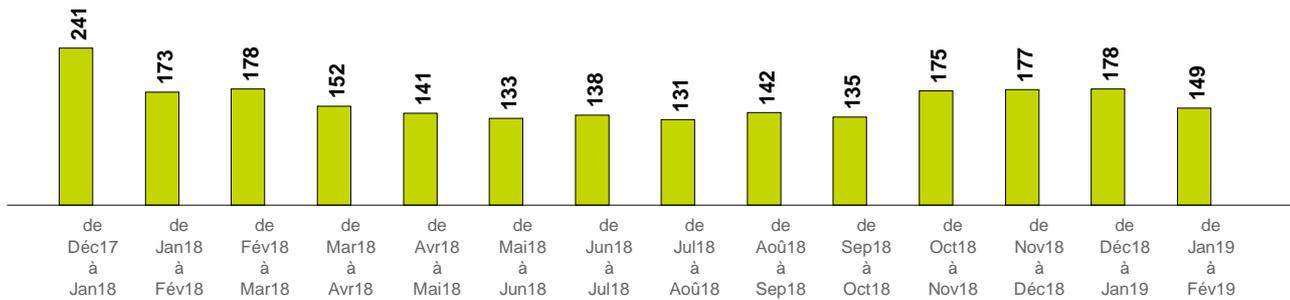
Montant total  
**101,93 €**  
TTC



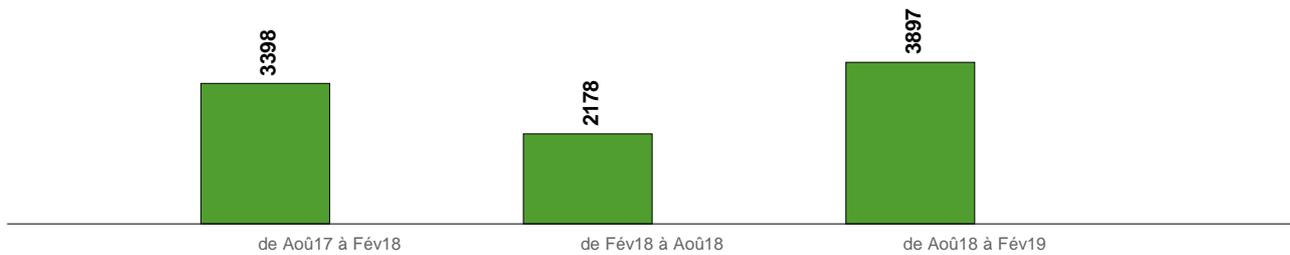
## Evolution de votre consommation facturée en kWh



### 🔌 Votre consommation en Electricité



### 🔥 Votre consommation en Gaz naturel



### 📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)



## 🔍 Pour votre information

### Prix

Electricité : vos CGV ont été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2018. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2018. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2019. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0097€/kWh à compter du 01/01/2019

Gaz Naturel : retrouvez vos prix en cours sur <http://prix0019.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Vos CGV ont été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

### Consommation

(1) Evolution au 01/08/18 : sur les 1829 kWh facturés, 805 kWh à 0,0902 €/kWh et 1024 kWh à 0,0888 €/kWh

(2) Evolution au 01/07/18 : sur les 2190 kWh facturés, 1772 kWh à 0,0383 €/kWh et 418 kWh à 0,0401 €/kWh

(3) Changement coefficient gaz au 21/02/18 et au 24/08/18 : sur les 2190 kWh facturés, 58 kWh à 11,070 kWh/m<sup>3</sup>, 2121 kWh à 11,000 kWh/m<sup>3</sup> et 12 kWh à 11,070 kWh/m<sup>3</sup>

**Taxes et contributions**

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(5) TCFE : Evolution au 01/01/19 : sur les 1829kWh facturés, 1588kWh à 0,00638€/kWh et 241kWh à 0,00646€/kWh

(6) TCFE : Evolution au 01/01/19 : sur les 1829kWh facturés, 1588kWh à 0,00319€/kWh et 241kWh à 0,00323€/kWh

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

(4) CTA Gaz : 33,36€/an à compter du 16/02/2018 - 33,95€/an à compter du 01/07/2018 - 33,89€/an à compter du 01/01/2019

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0097€/kWh à compter du 01/01/2019

**Pénalités de retard**

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

**Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre à tarif réglementé.

**Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF : 85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul.**  
Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

**Mentions relatives à votre contrat de gaz :**

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m3 qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m3 de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.  
Profil - CAR : P0 110 000 001 715

Il y a eu un changement tarifaire au cours de votre période de facturation.

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)

# MA CONSO & MOI

**EMELINE  
CAUHAPE**

3 ETG APP1 0  
1 RUE LEON POUEY  
65000 TARBES

Bilan factures

## Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

### Consommation

404,42 €<sup>HT</sup>

⚡ 163,54 €<sup>HT</sup>

⚡ 240,88 €<sup>HT</sup>

### Abonnements

287,83 €<sup>HT</sup>

⚡ 87,51 €<sup>HT</sup>

⚡ 200,32 €<sup>HT</sup>



**TVA**  
121,49 €

### Taxes et contributions

159,94€ hors TVA

⚡ 74,75 €<sup>hors TVA</sup>

⚡ 85,19 €<sup>hors TVA</sup>

Economies  
d'énergie

## Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds  
avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

## e.quilibre

Accédez à e.equilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : [www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

- N° Client : **6004208659**
- N° de PDL : **16 550 506 476 027**
- Tarif Bleu - Base
- N° de PCE : **16 550 651 193 879**
- Mon Contrat Gaz Naturel Prix Fixe - Conso 2



