

## NOUS CONTACTER



N° client : 6 004 208 659  
 Identifiant Internet :  
 CAUHAPE\_EMELINE@YAHOO.FR

### Par Internet

**edf.fr**

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 32 15 15**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 21941  
 62978 ARRAS CEDEX 9

#### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

#### Urgence dépannage Gaz (GRDF)

**0 800 473 333** Service & appel gratuits

## NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

### Par courrier

EDF TSA 81401  
 87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

3 ETG APP1 0  
 1 RUE LEON POUHEY  
 65000 TARBES

### Titulaire du contrat

Mlle MANSE EMELINE  
 MANSE KEVIN

### Votre contrat

N° de client : 6 004 208 659

N° de compte : 4 07 4 021 103 612

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 16 550 506 476 027
- Puissance : 06 kVA
- Base

Gaz naturel "Mon Contrat Gaz Naturel Prix Fixe"

- Point de comptage (PCE) :  
N° 16 550 651 193 879
- Conso 2

**MANSE EMELINE MANSE KEVIN**

**4 ETAGE**

**1 RUE LEON POUHEY**

**65000 TARBES**

Toulouse, le 17 février 2022

Bonjour Mademoiselle MANSE,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »



## NOUS CONTACTER

N° client : 6 004 208 659  
 Identifiant Internet :  
 CAUHAPE\_EMELINE@YAHOO.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



## Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF &amp; MOI

mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

## Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

## Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service &amp; appel gratuits

## NOUS ENVOYER UN CHEQUE ENERGIE

## Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

## Lieu de consommation

3 ETG APP1 0  
1 RUE LEON POUHEY  
65000 TARBES

## Titulaire du contrat

Mlle MANSE EMELINE  
MANSE KEVIN

## Votre contrat

N° de client : 6 004 208 659

N° de compte : 4 07 4 021 103 612

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

## Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 16 550 506 476 027
- Puissance : 06 kVA
- Base

## Gaz naturel "Mon Contrat Gaz Naturel Prix Fixe"

- Point de comptage (PCE) :  
N° 16 550 651 193 879
- Conso 2

MANSE EMELINE MANSE KEVIN

4 ETAGE

1 RUE LEON POUHEY

65000 TARBES

## Facture du 17/02/2022

N° 27 059 033 018

Electricité (relevé Enedis)	410,05 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	525,52 €
Prestations	-48,00 €
TVA	134,42 €
Paiements déjà effectués	-1 094,28 €

Montant total  
en votre faveur72,29 €  
TTC

Facture TTC

-72,29 €

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 15/02/2023.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 16 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 16 de chaque mois.



## Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 72,29€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : Mr MANSE ou Mlle CAUHAPE

Compte bancaire : FR7616906\*\*\*\*08\*\*\*\*\*359\*\*\*

## Détail de la facture du 17/02/2022 N°27059033018



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°84177518360066

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
<b>Abonnement</b>						
Base - 06kVA - du 16/02/21 au 31/07/21			8,46	46,17	5,5%	
Base - 06kVA - du 01/08/21 au 31/01/22			9,35	56,56	5,5%	
Base - 06kVA - du 01/02/22 au 15/02/22			9,23	4,55	5,5%	
Base - 06kVA - du 16/02/22 au 18/03/22			9,23	9,23	5,5%	
Déduction - Base - 06kVA - du 16/02/21 au 18/03/21			8,46	-8,46	5,5%	
<b>Total Abonnement (dont acheminement 87,38 €)</b>				<b>108,05</b>		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
<b>Consommation</b>						
Base - 06kVA - du 16/02/21 au 15/02/22	6143 (Enedis)	8285 (Enedis)	2142	0,0999 <sup>(1)</sup>	214,06	20,0%
<b>Total Consommation (dont acheminement 68,69 €)</b>			2142		<b>214,06</b>	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
<b>Taxes et Contributions</b>						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			2142	0,00948	20,31	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			2142	0,02192 <sup>(3)</sup>	46,96	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) <sup>(4)</sup>					20,67	5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>					<b>87,94</b>	
<b>Total Electricité hors TVA</b>					<b>410,05</b>	



## Votre contrat Gaz naturel

"Mon Contrat Gaz Naturel Prix Fixe" - Option Conso 2 - Compteur communicant n°484

				Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA		
<b>Abonnement</b>								
Conso 2 - du 16/02/21 au 15/02/22				16,73	200,70	5,5%		
Conso 2 - du 16/02/22 au 18/03/22				16,73	16,73	5,5%		
Déduction - Conso 2 - du 16/02/21 au 18/03/21				16,73	-16,73	5,5%		
<b>Total Abonnement</b>					<b>200,70</b>			
	Relevé début	Relevé fin	Conso m <sup>3</sup>	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
<b>Consommation</b>								
Conso 2 - du 16/02/21 au 15/02/22	766 (GRDF)	1296 (GRDF)	530	11,103	5885 <sup>(2)</sup>	0,0410	241,27	20,0%
<b>Total Consommation</b>					5885		<b>241,27</b>	
					Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
<b>Taxes et Contributions</b>								
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) <sup>(5)</sup>							33,97	5,5%
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN)					5885	0,008425 <sup>(6)</sup>	49,58	20,0%
<b>Total Taxes et Contributions</b>							<b>83,55</b>	
<b>Total Gaz naturel hors TVA</b>							<b>525,52</b>	

## Prestations

	Montant €HT	TVA
Electricité :		
Abattement coupure réseau le 13/11/2021	-48,00	0,0%
<b>Total Prestations hors TVA</b>	<b>-48,00</b>	

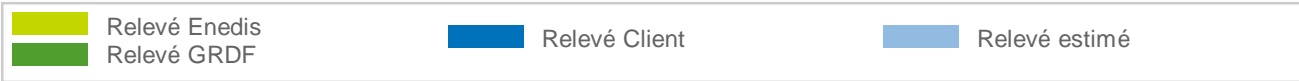
En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 17/02/2022	887,57 €
TVA 0,00 % sur un montant total de -48,00 €	0,00 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 572,18 €	114,43 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 363,39 €	19,99 €
<b>Total facture TTC du 17/02/2022</b>	<b>1021,99 €</b>
<b>Paiements déjà effectués (dont Electricité = -483,78 € et dont Gaz = -610,50 €)</b>	<b>-1094,28 €</b>

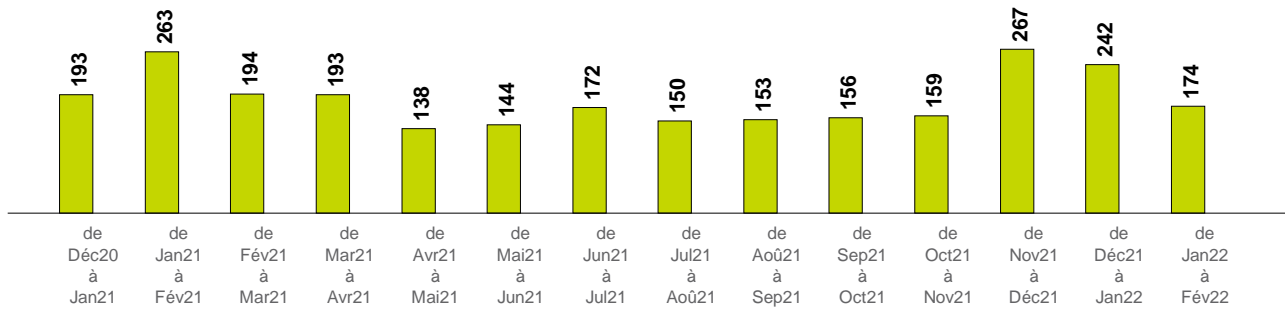
Montant total  
**-72,29 €**  
 TTC



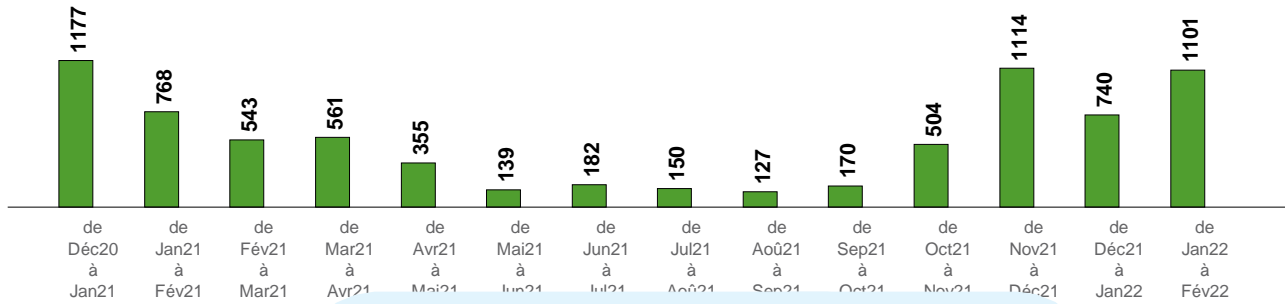
## Evolution de votre consommation facturée en kWh



### 🔌 Votre consommation en Electricité



### 🔥 Votre consommation en Gaz naturel



### 📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)



## 🔍 Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

### Prix

Electricité : Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2021 et le 01/02/2022. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2021. Le montant de la TICFE (CSPE) a évolué le 01/01/2022 et le 01/02/2022. Plus d'information sur le site edf.fr.

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0066€/kWh à compter du 01/01/2022

Gaz Naturel : retrouvez vos prix en cours sur <http://prix0019.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Votre période à prix fixe arrive à échéance au 30/06/2022. De nouveaux prix fixes vous seront transmis un mois avant cette date. Les montants de CTA, TICGN et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Consommation

(1) Evolution au 01/08/21 et au 01/02/22 : sur les 2142 kWh facturés, 913 kWh à 0,0994 €/kWh, 1139 kWh à 0,0974 €/kWh et 90 kWh à 0,1374 €/kWh  
 (2) Changement coefficient gaz au 01/03/21 et au 01/04/21 et au 01/05/21 et au 01/06/21 et au 01/07/21 et au 01/08/21 et au 01/09/21 et au 01/11/21 et au 01/02/22 et au 01/01/22 et au 500 : sur les 5885 kWh facturés, 210 kWh à 10,990 kWh/m<sup>3</sup>, 500 kWh à 11,150 kWh/m<sup>3</sup> et 484 kWh à 11,180 kWh/m<sup>3</sup> et 500 kWh à 11,100 kWh/m<sup>3</sup> et 484 kWh à 11,070 kWh/m<sup>3</sup> et 500 kWh à 11,110 kWh/m<sup>3</sup> et 500 kWh à 10,970 kWh/m<sup>3</sup> et 484 kWh à 10,900 kWh/m<sup>3</sup> et 484 kWh à 11,100 kWh/m<sup>3</sup> et 242 kWh à 11,210 kWh/m<sup>3</sup> et -1016 kWh à 11,100 kWh/m<sup>3</sup> et 01/12/21 kWh à 11,080 kWh/m<sup>3</sup>

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(3) CSPE : Evolution au 01/01/22 et au : 01/02/22 : sur les 2142kWh facturés, 1843kWh à 0,02250€/kWh, 209kWh à 0,02583€/kWh et 90kWh à 0,00100€/kWh

(6) TICGN : Evolution au 01/01/22 : sur les 5885kWh facturés, 4392kWh à 0,008430€/kWh et 1493kWh à 0,008410€/kWh

(4) CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement à compter du 16/02/2021 - 21,93% de la part acheminement de l'abonnement à compter du 01/08/2021

(5) CTA Gaz : 33,73€/an à compter du 16/02/2021 - 34,06€/an à compter du 01/07/2021

Conformément à la loi de finances pour 2014, la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0066€/kWh à compter du 01/01/2022

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
**Offre à tarif réglementé.**

**Origine 2020 de l'électricité de votre offre : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables (dont 1,8% hydraulique), 8,2% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.**  
**Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)**

### Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
 Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m<sup>3</sup> qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m<sup>3</sup> de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.  
 Profil - CAR : P0 110 000 005 045

Il y a eu un ou plusieurs changements tarifaires au cours de votre période de facturation.

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgf.edf.com](http://cgf.edf.com)

# MA CONSO & MOI

**EMELINE  
MANSE**3 ETG APP1 0  
1 RUE LEON POUHEY  
65000 TARBES

Bilan factures

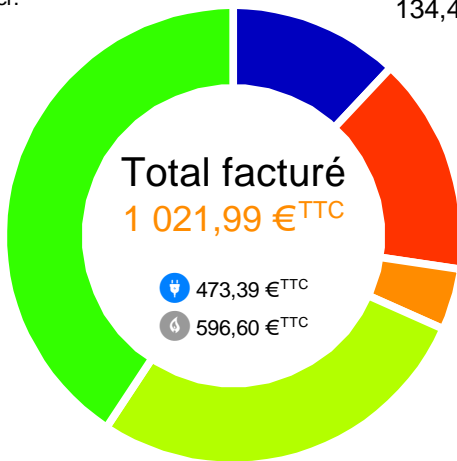
## Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

### Consommation

**455,33 €<sup>HT</sup>**⚡ 214,06 €<sup>HT</sup>  
⚡ 241,27 €<sup>HT</sup>

### Abonnements

**308,75 €<sup>HT</sup>**⚡ 108,05 €<sup>HT</sup>  
⚡ 200,70 €<sup>HT</sup>**TVA**  
134,42 €**Taxes et contributions**  
171,49€ hors TVA⚡ 87,94 € hors TVA  
⚡ 83,55 € hors TVA**Services, prestations, remises**  
-48,00 €<sup>HT</sup>Prestation Distributeur -48,00 €<sup>HT</sup>Economies  
d'énergie

## Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds  
avant de les mettre au réfrigérateur.

D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

## e.quilibre

Accédez à e.equilibre, notre solution pour mieux comprendre  
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client  
sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !Si vous avez un compteur Linky™ ou un compteur Gazpar, vous  
pouvez également accéder à vos données de consommation sur  
l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de  
distribution : Enedis (www.enedis.fr) pour l'électricité, ou GRDF  
(www.grdf.fr) pour le gaz.

- N° Client : **6004208659**
- N° de PDL : **16 550 506 476 027**
- **Tarif Bleu - Base**
- N° de PCE : **16 550 651 193 879**
- **Mon Contrat Gaz Naturel Prix Fixe - Conso 2**



