

NOUS CONTACTER

N° client : 5 012 052 476
 Identifiant Internet :
 GEORGES.MOVSESSIAN@LAPOSTE.NET



Document à conserver 5 ans Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3004

(Service et appel gratuits)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675093 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

8 B RUE FLORIAN
93360 NEUILLY PLAISANCE

Titulaire du contrat

M. MOVSESSIAN MME YTHIER
YTHIER

Votre contrat

N° de client : 5 012 052 476

N° de compte : 4 02 7 010 973 503

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 497 684 381 155
- Puissance : 06 kVA
- Base

M. MOVSESSIAN MME YTHIER YTHIER
 8 B RUE FLORIAN
 93360 NEUILLY PLAISANCE

Facture du 14/05/2023

N° 25 782 545 285

Electricité (relevé estimé)	151,41 €
TVA	26,99 €

Facture TTC

178,40 €

Montant total

178,40 €
TTCPrélevé le
30/05/2023

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 13/07/2023.
- Pour établir au plus juste votre prochaine facture, pensez à communiquer votre relevé de compteur d'électricité sur le site d'Enedis ou appeler le serveur vocal au 09 70 82 53 83 entre le 25/08/2023 et le 10/09/2023



Prélèvement automatique

Le montant de 178,40€ sera prélevé le 30/05/2023 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M MOVSESSIAN G

Compte bancaire : FR0530002****40*****65U***

Détail de la facture du 14/05/2023 N°25782545285



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur électronique n°722

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
Abonnement			
Base - 06kVA - du 14/05/23 au 13/07/23	9,77	19,54	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 14,54 €)		19,54	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation			Prix €/HT/kWh
Base - 06kVA - du 14/03/23 au 13/05/23	52546 (Estimé)	53295 (Estimé)	749
			0,1708
Total Consommation (dont acheminement 29,51 €)		127,93	
	Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT
Taxes et Contributions			TVA
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	749	0,00100	0,75
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			3,19
Total Taxes et Contributions		3,94	
Total Electricité hors TVA		151,41	

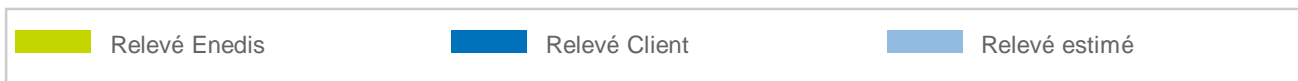
En conclusion

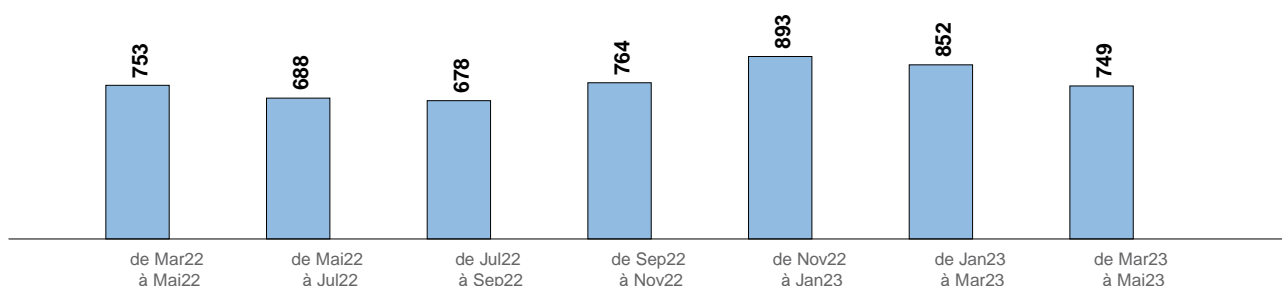
Total facture hors TVA du 14/05/2023	151,41 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 128,68 €	25,74 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 22,73 €	1,25 €
Total facture TTC du 14/05/2023	178,40 €

Montant total
178,40 €
TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh



 Votre consommation en Electricité


 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2022. Le montant de la CSPE a évolué le 01/01/2023 et le 01/02/2023. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



