

N° client : 5 025 524 332



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3004

(Service et appel gratuits)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941

62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401

87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

ROUTE DU RUISSEAU
65670 ARNE

Titulaire du contrat

M. PAUL ROBERT

Votre contrat

N° de client : 5 025 524 332

N° de compte : 4 07 7 024 842 905

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 16 571 056 379 489

• Puissance : 03 kVA

• Base

780287 56081 12588

02 JAN. 2023

1 /3 1 101

UDAF . DOSSIER ROBERT PAUL .
BP 6 DOSSIER PAUL ROBERT
10 RUE JEAN LARCHER
65010 TARBES CEDEX

Facture du 26/12/2022

N° 25 810 195 764

Electricité (relevé estimé) 19,92 €
TVA 1,59 €

Facture TTC 21,51 €

Montant total

21,51 €
TTCA payer avant
le 10/01/2023

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 07/02/2023.
- Pour établir au plus juste votre prochaine facture, pensez à communiquer votre relevé de compteur d'électricité sur le site d'Enedis ou appeler le serveur vocal au 09 70 82 53 83 entre le 19/05/2023 et le 04/06/2023



Comment payer ?

Par Internet : choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :
choisir « Payer ma facture ».

Par TIP : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.

Tenez compte des délais postaux : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.



Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel.

Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.



Détail de la facture du 26/12/2022 N°25810195764



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 03 kVA - Option Base - Compteur électromécanique n°859

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
Abonnement						
Base - 03kVA - du 08/12/22 au 07/02/23			7,12	14,24	5,5%	
Total Abonnement (dont acheminement 10,04 €)				14,24		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation						
Base - 03kVA - du 08/10/22 au 07/12/22	9345 (Estimé)	9369 (Estimé)	24	0,1374	3,30	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 0,95 €)			24		3,30	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			24	0,00667	0,16	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			24	0,00100	0,02	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					2,20	5,5%
Total Taxes et Contributions					2,38	
Total Electricité hors TVA					19,92	

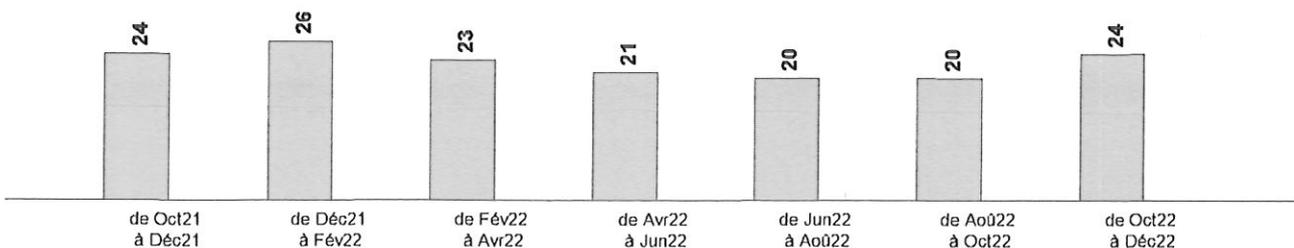
En conclusion

Total facture hors TVA du 26/12/2022	19,92 €	Montant total 21,51 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 3,46 €	0,69 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 16,44 €	0,90 €	
Total facture TTC du 26/12/2022	21,51 €	

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxesMieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/factureEtre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la TICFE (CSPE) a évolué le 01/01/2022 et le 01/02/2022. Sur décisions des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2022. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2022. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et Indicateurs d'Impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

Etape 1 : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



TRE0240770248429050000000215140

ICS : FR47EDF001007
RUM : TIP044077024842905258101957642612

M PAUL Robert
BP 6 DOSSIER PAUL ROBERT
10 RUE JEAN LARCHER
65010 TARBES CEDEX

TIPSEPA

Montant en euros
21,51

Flashez-moi pour



payer en ligne

IBAN : FR76 1027 8022 6500 0208 6334 725
EN CAS DE MODIFICATION JOINDRE UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Identification
règlement

4 07 7024842905 25810195764

DATE SIGNATURE

EDF
CS 90001
93419 SAINT-OUEN CEDEX

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

258101957640 M PAUL ROBERT

10278022650002086334725

070150261230 89407702484290525810195764669104

2151

