



**TotalEnergies**

► **mes références**



Référence client : 110444256  
Nom du client : M. DAVID CROUAU  
Lieu de consommation :  
11 AVENUE DES THERMES  
31510 BARBAZAN  
Référence Point De Livraison : 233 697 539 642 97  
N° de Compteur : 04206457906323 - Evolué

110444256 20220423



► **une question**



Par email :  
service.online@mail.totalenergies.fr  
Par téléphone :  
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00  
Par courrier :  
TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

**M. DAVID CROUAU**  
11 AVENUE DES THERMES  
31510 BARBAZAN

► **ECHÉANCIER D'ÉLECTRICITÉ**  
**DU 19 AVR. 2022 N° 617000524146**

Chère cliente, cher client,

Vous recevez aujourd'hui votre nouvel échéancier pour la période de consommation du 29/03/2022 au 12/04/2023.

Vos nouvelles mensualités correspondent à une consommation annuelle prévisionnelle de 11180 kWh et tiennent compte des prix de l'électricité pour la période considérée.

En cours d'échéancier, le montant de vos mensualités pourra être revu pour vous éviter une facture de régularisation trop importante, en fin de période

Si cette proposition ne correspondait pas à votre situation pour l'année à venir ou si vous souhaitez obtenir des explications complémentaires, nos conseillers clientèle restent bien entendu à votre écoute pour étudier votre situation.

Merci de votre confiance et à bientôt !

Cet échéancier peut être présenté comme justificatif de domicile

► **en cas de panne réseau**



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 031

► **mon avantage offre**



Remise sur le prix du kWh HT de votre tarif réglementé de vente  
Montant de votre remise (incluse dans votre tarif TotalEnergies) :  
0,84 centime d'€ sur votre consommation Heures Pleines  
0,57 centime d'€ sur votre consommation Heures Creuses

Votre prochaine facture vers le 18/04/2023  
Consommation annuelle de référence\* : 11180 kWh

**mon espace info**

Bonjour,

Total Direct Energie a changé de nom, à l'image du groupe Total qui adopte une marque unique pour toutes ses activités : maintenant on dit simplement TotalEnergies.

Nos adresses et tous nos libellés, y compris bancaires, comportent désormais tous le nom TotalEnergies.



Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : FR76 XX90 6XXX 028X XX06  
XXX8 076

Domiciliation : CRCAM PYRENEES GASCOGNE

Référence Unique de Mandat : DEMP009904296

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

## Tableau de mes mensualités - Electricité

### Dates de prélèvement

### Montants TTC

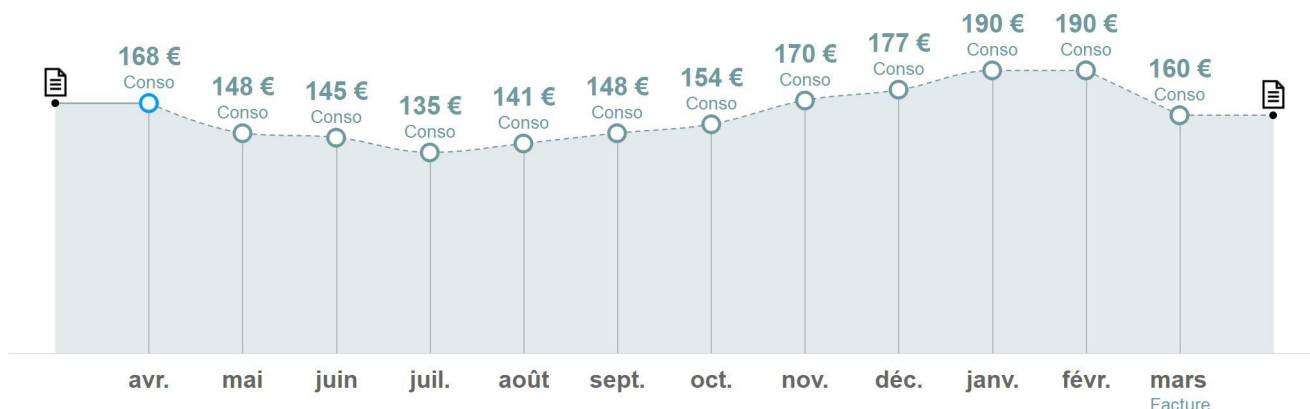
09 juin 2022	176,00 €
09 juil. 2022	176,00 €
09 août 2022	176,00 €
09 sept. 2022	176,00 €
09 oct. 2022	176,00 €
09 nov. 2022	176,00 €
09 déc. 2022	176,00 €
09 janv. 2023	176,00 €
09 févr. 2023	176,00 €
09 mars 2023	176,00 €
09 avr. 2023	176,00 €

Vers le 18/04/2023, vous recevrez une facture de solde et un dernier prélèvement correspondant au montant de la consommation réelle déduction faite des mensualités déjà réglées ou un avoir si vos mensualités font apparaître un trop perçu.

## Evaluation du coût de ma consommation prévisionnelle

Votre budget sur la période est estimé à 1926,18 € TTC, dont voici une projection de la répartition prévue pour la période.

Au 19/04/2022, nous estimons le coût de votre consommation effective depuis le 28/03/2022 à 121,05 € TTC (soit énergie : 106,06 €, abonnement : 7,25 €, contributions : 2,14 €, taxes : 5,60 €, services : 0,00 €)



- Estimation de la consommation passée
  Aujourd'hui
  Consommation future estimée

Cette évaluation est fournie à titre informatif. Elle concerne une consommation d'énergie estimée et non encore facturée. Elle ne constitue pas une demande de paiement.

#### Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.  
 Votre échéancier tient compte de vos éventuels services additionnels.  
 Pour modifier votre date de prélèvement, rendez-vous sur votre Espace Client rubrique "mes options".  
 Toutes les réponses à vos questions sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client - Questions/Réponses.  
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

#### Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)  
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)  
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.  
 Document à conserver pendant 1 an.  
 Date Théorique de prochaine Relève : 28/04/2022  
 \*Consommation Annuelle de Référence: calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES  
 NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE