



TotalEnergies

► mes références 

Référence client : 110444256
Nom du client : M. DAVID CROUAU
Lieu de consommation :
11 AVENUE DES THERMES
31510 BARBAZAN

110444256 20220607



Référence Point De Livraison : 233 697 539 642 97
N° de Compteur : 04206457906323 - Evolué

► une question 

Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr

Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

► en cas de panne réseau 

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 031

► mon avantage offre 

Remise sur le prix du kWh HT de votre tarif réglementé de vente
Montant de votre remise (incluse dans votre tarif TotalEnergies) :
0,84 centime d'€ sur votre consommation Heures Pleines
0,57 centime d'€ sur votre consommation Heures Creuses

M. DAVID CROUAU
11 AVENUE DES THERMES
31510 BARBAZAN

► **FACTURE INTERMÉDIAIRE DU 01 JUIN 2022**
N°118001022774

Offres promotionnelles et réductions	-25,00 €
TVA	-5,00 €
Total TTC	-30,00 €

Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Félicitations ! Vous avez récemment effectué un parrainage.
Comme convenu, nous avons le plaisir de vous faire bénéficier d'une prime de 20€ TTC (soit 16,67€ HT) sur cette facture, visible dans la rubrique « Offres promotionnelles et réductions ».
Si vous avez parrainé un professionnel, vous recevrez prochainement votre carte cadeau d'un montant de 20€.
Merci de votre confiance et de votre fidélité !

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 110444256

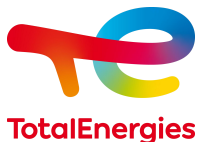
Facture n°118001022774
Montant : -30,00 €
Titulaire du compte :
CROUAU DAVID

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France. En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 59110444256118001022774970870 -3000



Caractéristiques de mon offre

Offre online Electricité et Gaz

Profil : P02

Puissance souscrite : 6 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 10906 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - MU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Offres promotionnelles et réductions (HT)	-25,00 €
Offre de parrainage : 20 € TTC offerts	-16,67 €
Bonus parrainage complémentaire	-8,33 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	-5,00 €
TVA à 20%	-5,00 €
TOTAL TTC	-30,00 €

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Document à conserver pendant 5 ans

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE