

► mes références 

Référence client : 110444256
Nom du client : M. DAVID CROUAU
Lieu de consommation :
11 AVENUE DES THERMES
31510 BARBAZAN
Référence Point de Comptage : 233 698 986 820 31
N° de Compteur : 468

110444256 20210529



► une question 

Par email :
service.online@total-directenergie.com
Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Par courrier :
Total Direct Energie - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

M. DAVID CROUAU
11 AVENUE DES THERMES
31510 BARBAZAN

► FACTURE INTERMÉDIAIRE DU 24 MAI 2021
N°143000317683

Offres promotionnelles et réductions	-16,67 €
TVA	-3,33 €
Total TTC	-20,00 €

► en cas de panne réseau 

GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333

► mon avantage offre 

-10% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
Remise incluse dans votre tarif Total Direct Energie.

Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Félicitations ! Vous avez récemment effectué un parrainage.
Comme convenu, nous avons le plaisir de vous faire bénéficier d'une prime de 20€ TTC (soit 16,67€ HT) sur cette facture, visible dans la rubrique « Offres promotionnelles et réductions ».
Si vous avez parrainé un professionnel, vous recevrez prochainement votre carte cadeau d'un montant de 20€.
Merci de votre confiance et de votre fidélité !

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 110444256

Facture n°143000317683
Montant : -20,00 €
Titulaire du compte :
CROUAU DAVID

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à Total Direct Energie. En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

TOTAL DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

► Détail de ma facture

Offres promotionnelles et réductions (HT)	-16,67 €
Offre de parrainage : 20 € TTC offerts	-16,67 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	-3,33 €
TVA à 20%	-3,33 €
TOTAL TTC	-20,00 €

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.
TVA payée sur les débits.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Document à conserver pendant 5 ans
Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totaldirectenergie.com
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@total-directenergie.com. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totaldirectenergie.com rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

○ VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

○ NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE