



TotalEnergies

► **mes références**



Référence client : 110444256
Nom du client : M. DAVID CROUAU
Lieu de consommation :
11 AVENUE DES THERMES
31510 BARBAZAN
Référence Point de Comptage : 233 698 986 820 31
N° de Compteur : 468

110444256 20220320



► **une question**



Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr
Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

M. DAVID CROUAU
11 AVENUE DES THERMES
31510 BARBAZAN

► **ECHÉANCIER DE GAZ**
DU 16 MARS 2022 N° 616500203325

Chère cliente, cher client,

Vous recevez aujourd'hui votre nouvel échéancier pour la période de consommation du 03/03/2022 au 12/03/2023.

Vos nouvelles mensualités correspondent à une consommation annuelle prévisionnelle de 10509 kWh et tiennent compte des prix de l'électricité pour la période considérée.

En cours d'échéancier, le montant de vos mensualités pourra être revu pour vous éviter une facture de régularisation trop importante, en fin de période

Si cette proposition ne correspondait pas à votre situation pour l'année à venir ou si vous souhaitez obtenir des explications complémentaires, nos conseillers clientèle restent bien entendu à votre écoute pour étudier votre situation.

Merci de votre confiance et à bientôt !

Cet échéancier peut être présenté comme justificatif de domicile

► **en cas de panne réseau**



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333

► **mon avantage offre**



Remise sur le prix du kWh HT de votre tarif réglementé de vente.
Montant de votre remise (incluse dans votre tarif TotalEnergies) :
0,45 centime d'€ sur votre consommation

Votre prochaine facture vers le 16/03/2023
Consommation annuelle de référence* : 10509 kWh

mon espace info

Bonjour,

Total Direct Energie a changé de nom, à l'image du groupe Total qui adopte une marque unique pour toutes ses activités : maintenant on dit simplement TotalEnergies.

Nos adresses et tous nos libellés, y compris bancaires, comportent désormais tous le nom TotalEnergies.



TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : FR76 XX90 6XXX 028X XX06
XXX8 076

Domiciliation : CRCAM PYRENEES GASCOGNE

Référence Unique de Mandat : DEMP009904296

Tableau de mes mensualités - Gaz Naturel

Dates de prélèvement

Montants TTC

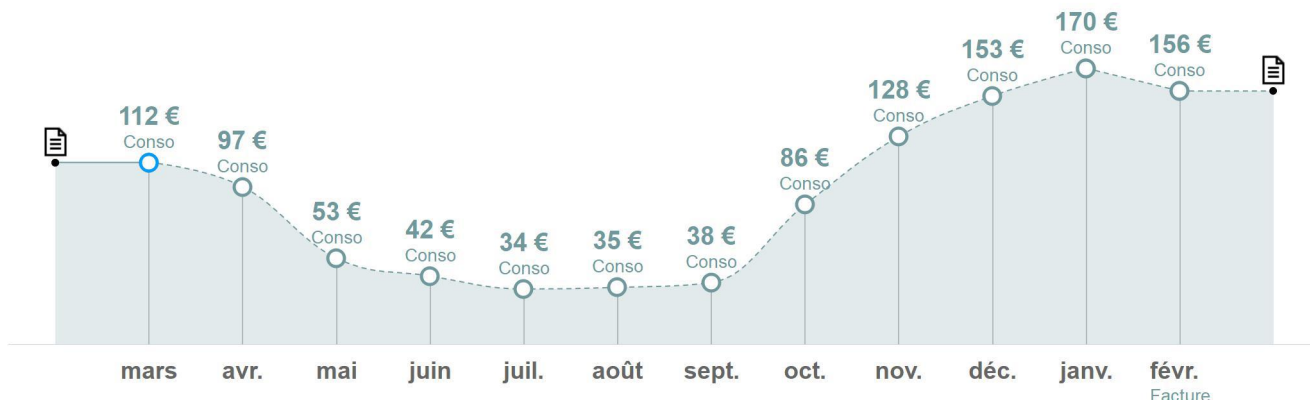
09 mai 2022	101,00 €
09 juin 2022	101,00 €
09 juil. 2022	101,00 €
09 août 2022	101,00 €
09 sept. 2022	101,00 €
09 oct. 2022	101,00 €
09 nov. 2022	101,00 €
09 déc. 2022	101,00 €
09 janv. 2023	101,00 €
09 févr. 2023	101,00 €
09 mars 2023	101,00 €

Vers le 16/03/2023, vous recevrez une facture de solde et un dernier prélèvement correspondant au montant de la consommation réelle déduction faite des mensualités déjà réglées ou un avoir si vos mensualités font apparaître un trop perçu.

Evaluation du coût de ma consommation prévisionnelle

Votre budget sur la période est estimé à 1105,76 € TTC, dont voici une projection de la répartition prévue pour la période.

Au 16/03/2022, nous estimons le coût de votre consommation effective depuis le 02/03/2022 à 61,66 € TTC (soit énergie : 45,88 €, abonnement : 8,05 €, contributions : 1,35 €, taxes : 6,38 €, services : 0,00 €)



- Estimation de la consommation passée
 Aujourd'hui
 Consommation future estimée

Cette évaluation est fournie à titre informatif. Elle concerne une consommation d'énergie estimée et non encore facturée. Elle ne constitue pas une demande de paiement.

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
Votre échéancier tient compte de vos éventuels services additionnels.
Pour modifier votre date de prélèvement, rendez-vous sur votre Espace Client rubrique "mes options".
Pensez à donner accès à l'agent de GRDF pour relever votre compteur lors de son prochain passage, prévu vers le 28/08/2022.
Toutes les réponses à vos questions sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client - Questions/Réponses.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relevé de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou www.totalenergies.fr
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.
Document à conserver pendant 1 an.
Date Théorique de prochaine Relève : 28/08/2022
*Consommation Annuelle de Référence: calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
 NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE