



110444256 20220320

Informations importantes concernant ma facture de gaz

M. DAVID CROUAU
11 AVENUE DES THERMES
31510 BARBAZAN

Paris, le Jeudi 17 Mars 2022

Référence client : 110444256

Bonjour,

Vous recevez dans ce pli votre facture récapitulative de gaz, basée sur l'index de compteur 9162 m³.

Cet index fait apparaître que votre consommation est supérieure à la consommation correspondant à votre échéancier. De ce fait, vos paiements mensuels n'ont pas entièrement couvert votre consommation.

La différence de **235,25 €** sera ainsi prélevée sur votre compte bancaire le 06/04/2022.

Afin de prévenir cette situation à l'avenir, nous avons ajusté le montant des mensualités de votre nouvel échéancier, que vous allez recevoir par e-mail séparé, à 101,00 € pour refléter au mieux votre consommation et éviter un rattrapage trop important sur votre prochaine facture de solde.

Mon équipe et moi-même restons bien entendu à votre écoute ! Si vous avez des questions complémentaires ou des difficultés de règlement, n'hésitez pas à nous contacter au 09 70 80 65 45 (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 9h à 19h. Nous étudierons ensemble une solution adaptée à votre situation personnelle.

A bientôt !

Cyril, votre conseiller TotalEnergies

Mes contacts :

Par Internet sur totalenergies.fr rubrique Espace Client - Contact

Par téléphone au 09 70 80 69 69 (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 9h à 19h

Par courrier à TotalEnergies - Service Clientèle - TSA 21519 - 75901 Paris Cedex 15

Ref courrier : BS002



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110444256
Nom du client : M. DAVID CROUAU
Lieu de consommation :
11 AVENUE DES THERMES
31510 BARBAZAN
Référence Point de Comptage : 233 698 986 820 31
N° de Compteur : 468

110444256 20220320



► une question



Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr
Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

M. DAVID CROUAU
11 AVENUE DES THERMES
31510 BARBAZAN

► FACTURE DE GAZ DU 16 MARS 2022
N°133000570828

Gaz Naturel	807,81 €
Total hors TVA	807,81 €
TVA	131,44 €
Total TTC	939,25 €

Montant des mensualités réglées du
09/05/2021 au 09/03/2022 *

MONTANT PRELEVE LE 06/04/2022 * 235,25 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Relevé GRDF	■ Auto-relève
Conso	9448	
mars-22		

► mon avantage offre



Remise sur le prix du kWh HT de votre tarif réglementé de vente.
Montant de votre remise (incluse dans votre tarif TotalEnergies) :
0,45 centime d'€ sur votre consommation

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 16/03/2023
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 28/08/2022
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Bonjour,

Total Direct Energie a changé de nom, à l'image du groupe Total qui adopte une marque unique pour toutes ses activités : maintenant on dit simplement TotalEnergies.

Nos adresses et tous nos libellés, y compris bancaires, comportent désormais tous le nom TotalEnergies.

Prélèvement automatique

Référence client : 110444256
Référence Unique de Mandat :
DEMP009904296

Ce montant sera prélevé le 06/04/2022 sur le compte FR76 XX90 6XXX
028X XX06 XXX8 076, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°133000570828
Montant : 235,25 €
Titulaire du compte :
CROUAU DAVID

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 72110444256133000570828904870

23525

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

► Détail de ma facture

Facture basée sur la dernière relève de votre compteur effectuée par GRDF : 9162 le 02/03/2022.

Abonnement de gaz naturel (HT)		Prix par mois	177,86 €				
Offre online du 16/04/2021 au 30/06/2021		16,86	42,15 €				
Offre online du 01/07/2021 au 02/03/2022		16,89	135,71 €				
Consommation de gaz naturel (HT)		Index au	Index au	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh	520,52 €
Période du 16/04/21 au 30/04/21		16/04/21	30/04/21				
		8296	8334	38	414	0,0336	13,91 €
Période du 01/05/21 au 31/05/21		01/05/21	31/05/21				
		8334	8367	33	364	0,0342	12,45 €
Période du 01/06/21 au 30/06/21		01/06/21	30/06/21				
		8367	8388	21	227	0,0363	8,24 €
Période du 01/07/21 au 31/07/21		01/07/21	31/07/21				
		8388	8403	15	169	0,0414	7,00 €
Période du 01/08/21 au 31/08/21		01/08/21	31/08/21				
		8403	8418	15	169	0,0443	7,49 €
Période du 01/09/21 au 30/09/21		01/09/21	30/09/21				
		8418	8439	21	225	0,0495	11,14 €
Période du 01/10/21 au 01/03/22		01/10/21	01/03/22				
		8439	9157	718	7834	0,0584	457,51 €
Période du 02/03/22 au 02/03/22		02/03/22	02/03/22				
		9157	9162	5	46	0,0604	2,78 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Service Relevé Conso							0,00 €
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							109,43 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							29,86 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) du 16/04/2021 au 31/12/2021				5781	0,00843	48,73 €	
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) du 01/01/2022 au 02/03/2022				3667	0,00841	30,84 €	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							131,44 €
TVA à 5,5%							11,42 €
TVA à 20%							120,02 €
TOTAL TTC							939,25 €

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 225,06 € TTC (202,22 euros HT) sur cette facture.
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.
 TVA payée sur les débits.
 Informations sur le paiement de ma facture :
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal. Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Verte, Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle, sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs des offres TotalEnergies sont automatiquement mis à jour en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
 Document à conserver pendant 5 ans
 Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
 *Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
 Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.
 L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.