

► mes références 

Référence client : 110444256  
Nom du client : M. DAVID CROUAU  
Lieu de consommation :  
11 AVENUE DES THERMES  
31510 BARBAZAN  
Référence Point De Livraison : 233 697 539 642 97  
N° de Compteur : 04206457906323 - Evolué

110444256 20210421



► une question 

Par email :  
service.online@total-directenergie.com  
Par téléphone :  
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00  
Par courrier :  
Total Direct Energie - Service Clientèle  
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

M. DAVID CROUAU  
11 AVENUE DES THERMES  
31510 BARBAZAN

► ECHÉANCIER D'ÉLECTRICITÉ  
DU 17 AVR. 2021 N° 600008012693

Chère cliente, cher client,

Bienvenue chez Total Direct Energie ! Vous recevez aujourd'hui votre 1er échancier d'électricité pour la période de consommation du 16/04/2021 au 12/04/2022. Il récapitule les montants et les dates de prélèvement de vos mensualités, ainsi que les coordonnées du compte bancaire sur lequel ils seront effectués.

Les mensualités ont été fixées en fonction de votre consommation prévisionnelle jusqu'à la fin de l'échancier, en prenant en compte une consommation annuelle de 9985 kWh. En cours d'échancier, si les relèves reçues de Enedis font apparaître un écart notable par rapport à votre consommation prévisionnelle, le montant des mensualités pourra être revu.

En fin d'échancier, vous recevrez une facture récapitulative, basée sur votre consommation relevée pour la période et déduction faite des mensualités déjà versées. Selon le cas, vous serez alors remboursé ou prélevé de l'éventuelle différence.

Cet échancier peut être présenté comme justificatif de domicile

► en cas de panne réseau 

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 031

► mon avantage offre 

-10% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.  
Remise incluse dans votre tarif Total Direct Energie.

Votre prochaine facture vers le 19/04/2022  
Relève de début de contrat : 2019 HC / 2264 HP  
Consommation annuelle de référence\* : 9985 kWh

mon espace info



- Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
  - Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
  - Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
  - Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
- Profitez-en dès maintenant sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com) rubrique Espace Client.

Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : FR76 XX90 6XXX 028X XX06  
XXX8 076

Domiciliation : CRCAM PYRENEES GASCOGNE

Référence Unique de Mandat : DEMP009904296

## Tableau de mes mensualités - Electricité

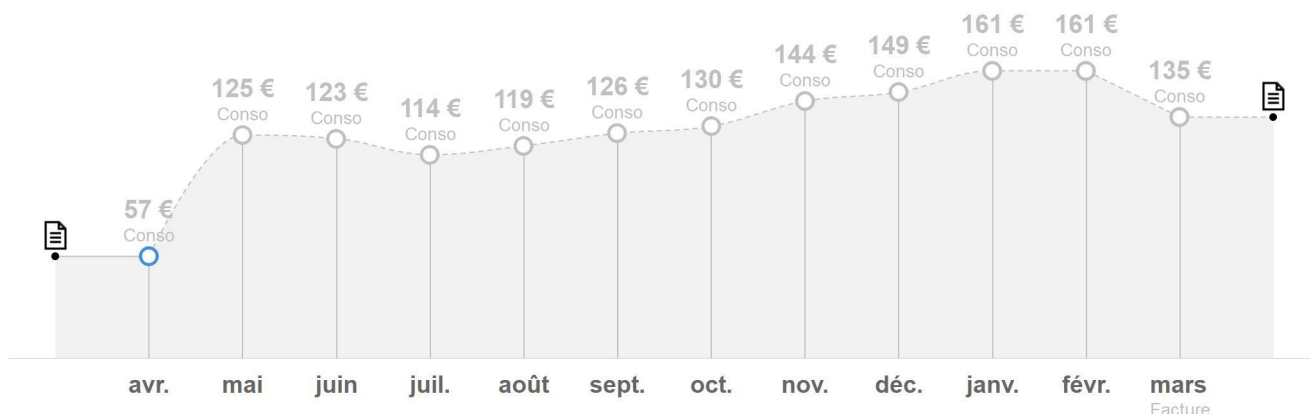
Dates de prélèvement	Montants TTC
09 juin 2021	189,00 €
09 juil. 2021	189,00 €
09 août 2021	189,00 €
09 sept. 2021	189,00 €
09 oct. 2021	189,00 €
09 nov. 2021	189,00 €
09 déc. 2021	189,00 €
09 janv. 2022	189,00 €
09 févr. 2022	189,00 €
09 mars 2022	189,00 €
09 avr. 2022	189,00 €

Vers le 19/04/2022, vous recevrez une facture de solde et un dernier prélèvement correspondant au montant de la consommation réelle déduction faite des mensualités déjà réglées ou un avoir si vos mensualités font apparaître un trop perçu.

## Evaluation du coût de ma consommation prévisionnelle

Votre budget sur la période est estimé à 1543,86 € TTC, dont voici une projection de la répartition prévue pour la période.

Au 17/04/2021, nous estimons le coût de votre consommation effective depuis le 15/04/2021 à 8,82 € TTC (soit énergie : 5,94 €, abonnement : 0,63 €, contributions : 1,60 €, taxes : 0,65 €, services : 0,00 €)



Estimation de la consommation passée
  Aujourd'hui
  Consommation future estimée

Cette évaluation est fournie à titre informatif. Elle concerne une consommation d'énergie estimée et non encore facturée. Elle ne constitue pas une demande de paiement.

### Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.  
 Votre échéancier tient compte de vos éventuels services additionnels.  
 Si vous avez effectué une mise en service, les frais du Gestionnaire de Réseau de Distribution associés vous seront facturés séparément dans les prochaines semaines.  
 Pour modifier votre date de prélèvement, rendez-vous sur votre Espace Client rubrique "mes options".  
 Toutes les réponses à vos questions sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com) rubrique Espace Client - Questions/Réponses.  
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com) rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

### Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com)  
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)  
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.  
 Document à conserver pendant 1 an.  
 Date Théorique de prochaine Relève : 28/04/2021  
 \*Consommation Annuelle de Référence: calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES  
 NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE