



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 110444256
Nom du client : M. DAVID CROUAV
Lieu de consommation : 11 AVENUE DES THERMES
31510 BARBAZAN
Référence Point De Livraison : 233 697 539 642 97
N° de Compteur : 04206457906323 - Evolué

110444256 20220423



► une question



Par email : service.online@mail.totalenergies.fr
Par téléphone : au 09.77.40.12.41
Par courrier : TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

M. DAVID CROUAV
11 AVENUE DES THERMES
31510 BARBAZAN

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 16 AVR. 2022
N°101004243839

Table with 2 columns: Description and Amount. Rows include Electricité (1449,97 €), Total hors TVA (1449,97 €), TVA (271,24 €), and Total TTC (1721,21 €).

Montant des mensualités réglées du 09/06/2021 au 09/04/2022 \* -2079,00 €

MONTANT EN VOTRE FAVEUR \* -357,79 €

\* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 031

► ma consommation (kWh)



► mon avantage offre



Remise sur le prix du kWh HT de votre tarif réglementé de vente
Montant de votre remise (incluse dans votre tarif TotalEnergies) : 0,84 centime d'€ sur votre consommation Heures Pleines, 0,57 centime d'€ sur votre consommation Heures Creuses

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 18/04/2023
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Bonjour,

Total Direct Energie a changé de nom, à l'image du groupe Total qui adopte une marque unique pour toutes ses activités : maintenant on dit simplement TotalEnergies.

Nos adresses et tous nos libellés, y compris bancaires, comportent désormais tous le nom TotalEnergies.

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 110444256

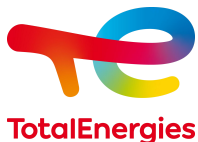
Facture n°101004243839
Montant : -357,79 €
Titulaire du compte : CROUAV DAVID

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France. En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 27110444256101004243839937870 -35779

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9



## Caractéristiques de mon offre

Offre online Electricité et Gaz

Profil : P02

Puissance souscrite : 6 kVA

Consommation Annuelle de Référence\* : 11180 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - MU

Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)	Prix par mois	108,95 €
Offre online du 16/04/2021 au 31/07/2021	9,02	31,72 €
Offre online du 01/08/2021 au 31/01/2022	9,80	58,80 €
Offre online du 01/02/2022 au 28/03/2022	9,68	18,43 €

Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	1014,96 €
Période du 16/04/21 au 31/07/21	Relevé Enedis	Estimé				
Heures Pleines	2264	4325	2061	2061	0,1098	226,30 €
Heures Creuses : 23H30-7H30	2019	3395	1376	1376	0,0722	99,35 €
Période du 01/08/21 au 31/01/22	Estimé	Estimé				
Heures Pleines	4325	7541	3216	3216	0,1073	345,08 €
Heures Creuses : 23H30-7H30	3395	5838	2443	2443	0,0728	177,85 €
Période du 01/02/22 au 01/03/22	Estimé	Estimé				
Heures Pleines	7541	7890	349	349	0,1312	45,79 €
Heures Creuses : 23H30-7H30	5838	6172	334	334	0,1034	34,53 €
Période du 02/03/22 au 28/03/22	Estimé	Relevé Enedis				
Heures Pleines	7890	8239	349	349	0,1374	47,95 €
Heures Creuses : 23H30-7H30	6172	6521	349	349	0,1092	38,11 €

Services, prestations et frais annexes (HT)	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)	OFFERTS

Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)	Conso (kWh)	€ HT par kWh	326,06 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 16/04/2021 au 31/12/2021	8409	0,0225000	189,20 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/01/2022 au 31/01/2022	687	0,0258291	17,74 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) du 01/02/2022 au 28/03/2022	1381	0,0010000	1,38 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			20,36 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			97,38 €

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	271,24 €
TVA à 5,5%	7,11 €
TVA à 20%	264,13 €

TOTAL TTC	1721,21 €
-----------	-----------

### Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.  
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 16/04/2021 au 31/12/2021 (8409 kWh): Municipales 0,00663€/kWh soit 55,75€ - Départementales 0,00332€/kWh soit 27,92€; du 01/01/2022 au 28/03/2022 (2068 kWh): Municipales 0,00663€/kWh soit 13,71€.  
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.  
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.  
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 513,41 € TTC (438,36 euros HT) sur cette facture.  
Informations sur le paiement de ma facture :  
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.  
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.  
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

### Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Verte, Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle, sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs des offres TotalEnergies sont automatiquement mis à jour en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.  
Document à conserver pendant 5 ans  
Prix appliqués : toutes les informations sont sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)  
\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.  
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Heures Super Creuses et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).  
En ce qui concerne l'offre Verte Fixe, cette électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)  
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).  
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)  
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : [service.online@mail.totalenergies.fr](mailto:service.online@mail.totalenergies.fr). La procédure est précisée dans votre contrat.  
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

○ VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES  
○ NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE