



Référence client : 315 465 833

Numéro Compte de Contrat : 520 494 838

Lieu de consommation :

MAISON
999, PORTETENY
40430 CALLEN

Détail de votre contrat en p.3

MR ET MME TEIXEIRA ALTURAS GILBERT ET
21B ROUTE DE LANGON
33210 ROAILLAN

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 851 - NI TVA FR 13 542 107 851 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

Electricité 751 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.	+	138,44 €
Facture TTC (échéance au 19/12/22)	=	138,44 €
Dont Total hors TVA (118,85 €)		
Dont Total TVA (19,59 €)		
Montant Total TTC (PRELEVE LE 19/12/22)		138,44 €

Prochaine facture
autour du 03 février 2023

Télé-relevé Electricité
autour du 03 de chaque mois
(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT
Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte 1090700133420195516XXXX.
Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

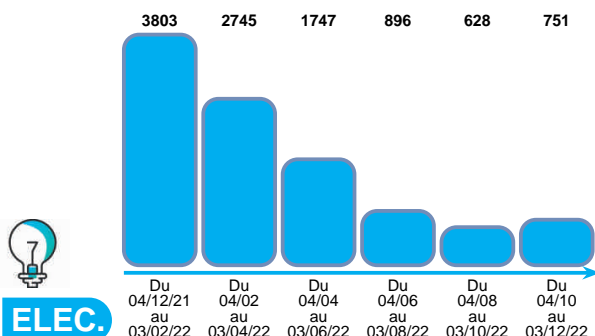
Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 128 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



En comparaison d'un convecteur électrique d'ancienne génération, un radiateur à inertie permet de réaliser des économies d'énergie tout en offrant un niveau de confort équivalent.

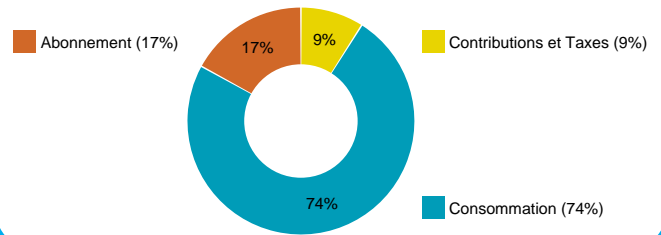
Avec la Facture en Ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➔ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➔ Le 13 octobre 2022 les prix de l'Electricité ont changé.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Ce que vous payez en Electricité



ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 851 - NI TVA FR 13 542 107 851 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement						
Régularisation d'abonnement du 13/10 au 03/12/22 sur la base de 19,15€ HT par mois ⁽¹⁾					- 33,19	5,5
Abonnement du 13/10/22 au 03/02/23 sur la base de 14,76€ HT par mois ⁽¹⁾					56,08	5,5
Total Abonnement					22,89	
Consommation						
du 04/10 au 03/12/22 Heures Creuses compteur n° 863	31 154 télé-relevé	31 369 télé-relevé	215	0,08191	17,610	20,0
du 04/10 au 03/12/22 Heures Pleines compteur n° 863	27 293 télé-relevé	27 829 télé-relevé	536	0,12444	66,700	20,0
Total Consommation					84,31	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽²⁾						
Contribution Tarifaire Acheminement					5,92	5,5
Contribution au service public de l'Electricité			751	0,0010000	0,75	20,0
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Electricité			751	0,0066300	4,98	20,0
Total Contributions et taxes					11,65	

TOTAL ELECTRICITE TTC	138,44 €
Dont 54,78 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité	

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	118,85	1,58	18,01	138,44 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

- Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 particuliers.engie.fr
- Accédez depuis votre application mobile
- Du lundi au samedi : 8H-20H
▶ **N°Cristal 0 969 324 324**
APPEL NON SURTAXÉ
- ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

- Urgence sécurité Gaz GRDF
0 800 473 333 Service & appel gratuits
- Dépannage Electricité Enedis
▶ **N°Cristal 0 972 675 040**
APPEL NON SURTAXÉ

Vos services gratuits à activer

- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client

Vos prochaines échéances



Télé-relevé Electricité autour du 03 de chaque mois

Prochaine facture autour du 03 février 2023

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Ajust 2 ans (prix de marché)

Date d'effet : 20/06/21 - Date d'échéance : 30/06/23
 Puissance souscrite : 12 kVA
 Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC (1H56-6H56;13H56-16H56) (peuvent varier de quelques minutes)
 Point de livraison : 16475542582730
 Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : TEIXEIRA ALTURAS
Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381
 Référence du compte : Nom de la banque
 BANQUE POP AQUITAINE CENTRE ATLANTIQUE/AG MORCENX
Référence Unique du Mandat : 00S016552124
 Numéro de compte : 1090700133420195516XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mon profil » - particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Éléments liés à l'Electricité

du 04/12/2021 au 03/12/2022



Abonnement	209,40 €
Consommation	1 075,51 €
Contributions et taxes	215,25 €
TVA	263,20 €

Total TTC 1 763,36 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?
 Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽²⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie
 ● La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

● Taxes sur la consommation d'Electricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient (8,5 pour la commune et 4,25 pour le département). Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".
 ● La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

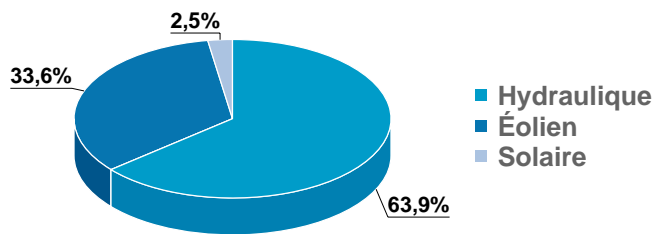


NUMÉROS D'URGENCE
17 SMS 114

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2021 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 54% implantées en France et 46% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.