



Référence client : 315 465 833
 Numéro Compte de Contrat : 520 494 838

Lieu de consommation :

MAISON
 999, PORTETENY
 40430 CALLEN

MR ET MME TEIXEIRA ALTURAS GILBERT ET
 MAISON
 1408 PORTETENY
 40430 CALLEN

Détail de votre contrat en p.3

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - NI TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COUREVOIE



Prochaine facture
 autour du 03 février 2022
Télé-relevé Electricité
 autour du 03 de chaque mois
 (Détail p.3)

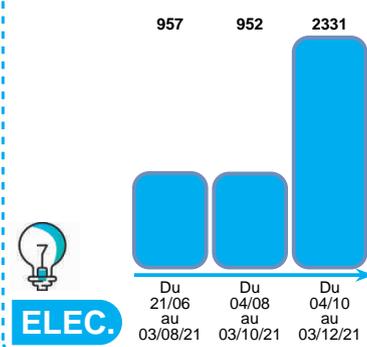
VOTRE MODE DE PAIEMENT
 Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte 1090700133420195516XXXX.
 Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

Electricité 2331 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.	+	426,43 €
Facture TTC (échéance au 20/12/21) Dont Total hors TVA (360,79 €) Dont Total TVA (65,64 €)	=	426,43 €
Montant Total TTC (PRELEVE LE 20/12/21)		426,43 €

Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?
 Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation

- Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)
- Fermer vos volets pendant la nuit permet d'éviter les déperditions de chaleur.

Avec la Facture en Ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.

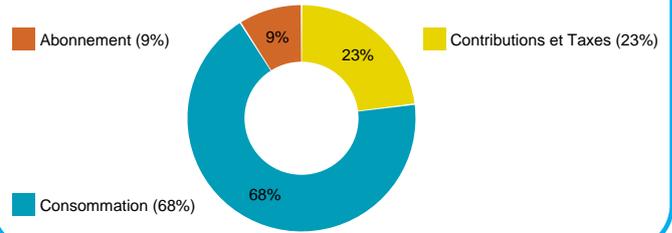


Les événements Electricité sur votre période facturée

➔ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Ce que vous payez en Electricité



ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 851 - NI TVA FR 13 542 107 851 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
Abonnement							
Abonnement du 04/12/21 au 03/02/22 sur la base de 17,99€ HT par mois ⁽¹⁾					37,18	5,5	39,22
Total Abonnement					37,18		39,22 €
Consommation							
du 04/10 au 03/12/21 Heures Creuses compteur n° 863	24558 télé-relevé	25730 télé-relevé	1172	0,08191	95,999	20,0	115,199
du 04/10 au 03/12/21 Heures Pleines compteur n° 863	21739 télé-relevé	22898 télé-relevé	1159	0,12444	144,226	20,0	173,071
Total Consommation					240,23		288,27 €
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽²⁾							
Contribution Tarifaire Acheminement					7,75	5,5	8,18
Contribution au service public de l'Electricité			2331	0,0225000	52,45	20,0	62,94
Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Electricité			2331	0,0066300	15,45	20,0	18,54
Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Electricité			2331	0,0033150	7,73	20,0	9,28
Total Contributions et taxes					83,38		98,93 €

TOTAL ELECTRICITE TTC

426,43 €⁽³⁾

Dont 113,50 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	360,79	2,47	63,17	426,43 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

- Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 particuliers.engie.fr
- Accédez depuis votre application mobile
- Du lundi au samedi : 8H-21H. Le dimanche : 10H-18H
▶ **N°Cristal 0 969 324 324**
APPEL NON SURTAXÉ
- ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

- Urgence sécurité Gaz GRDF
0 800 473 333 Service & appel gratuits
- Dépannage Electricité Enedis
▶ **N°Cristal 0 972 675 040**
APPEL NON SURTAXÉ

Vos services gratuits à activer

- La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client

Vos prochaines échéances



Télé-relevé Electricité autour du 03 de chaque mois

Prochaine facture autour du 03 février 2022

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Ajust 2 ans (prix de marché)

Date d'effet : 20/06/21 - Date d'échéance : 30/06/23
 Puissance souscrite : 18 kVA
 Compteur Linky communicant / Heures creuses : HC (1H56-6H56;13H56-16H56) (peuvent varier de quelques minutes)
 Point de livraison : 16475542582730
 Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : TEIXEIRA ALTURAS
Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381
 Référence du compte : Nom de la banque
 BANQUE POP AQUITAINE CENTRE ATLANTIQUE/AG MORCENX
Référence Unique du Mandat : 00S016552124
 Numéro de compte : 1090700133420195516XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mon profil » - particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Eléments liés à l'Electricité

du 21/06/2021 au 03/12/2021

Abonnement	133,08 €
Consommation	430,20 €
Contributions et taxes	158,62 €
TVA	122,03 €

Total TTC 843,93 €

Ce texte vous définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture soient bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?
 Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽²⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie
 ● La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.
 ● Taxes sur la consommation d'Electricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient (8,5 pour la commune et 4,25 pour le département). Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".

● La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

⁽³⁾ Les montants totaux TVA incluse par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total hors TVA.

Origine 2020 de l'électricité (mix résiduel EEX) : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables, 8,9% fossile.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

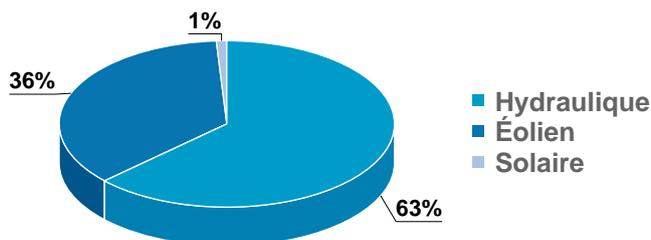
Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2020 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 61% implantées en France et 39% en Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables du site particuliers.engie.fr.