

NOUS CONTACTER

N° client : 6 015 704 464
 Identifiant Internet :
 NIETO.DC06@GMAIL.COM



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI
mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

ROUTE DE L EGLISE
 65190 LANESPEDE

Titulaire du contrat

Mme, M. CYPRIEN DEBORAH
 NIETO CEDRIC

Votre contrat

N° de client : 6 015 704 464

N° de compte : 4 07 4 029 945 408

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Vert Électrique"

• Point de livraison (PDL) :

N° 16 500 868 291 149

• Puissance : 12 kVA

• Heures Creuses

22H30-6H30

CYPRIEN DEBORAH NIETO CEDRIC
. CHEMIN DE LA GRAVETTE
65190 LANESPEDE

Toulouse, le 16 janvier 2023

Bonjour Madame, Monsieur CYPRIEN,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : 6 015 704 464
 Identifiant Internet :
 NIETO.DC06@GMAIL.COM



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675065 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

ROUTE DE L EGLISE
65190 LANESPEDE

Titulaire du contrat

Mme, M. CYPRIEN DEBORAH
NIETO CEDRIC

Votre contrat

N° de client : 6 015 704 464

N° de compte : 4 07 4 029 945 408

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Vert Électrique"

- Point de livraison (PDL) :
N° 16 500 868 291 149
- Puissance : 12 kVA
- Heures Creuses
22H30-6H30

CYPRIEN DEBORAH NIETO CEDRIC
 . CHEMIN DE LA GRAVETTE
 65190 LANESPEDE

Facture du 16/01/2023

N° 24 449 308 785

Electricité (relevé Enedis)	2 256,69 €
Prestations	3,18 €
TVA	425,90 €
Paiements déjà effectués	-2 352,90 €

Facture TTC

332,87 €

Montant total

332,87 €
TTCPrélevé le
31/01/2023

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 13/01/2024.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 13 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 332,87€ sera prélevé le 31/01/2023 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : DEBORAH CYPRIEN

Compte bancaire : FR7610278****00*****601***

Détail de la facture du 16/01/2023 N°24449308785



Votre contrat Electricité

"Vert Électrique" - 12 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°06186423534970

Horaires heures creuses - 22H30-6H30 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 09kVA - du 14/01/22 au 08/03/22	12,33	21,89	5,5%
Heures Creuses - 09kVA - du 09/03/22 au 21/11/22	12,22	103,65	5,5%
Heures Creuses - 12kVA - du 22/11/22 au 13/01/23	14,67	25,56	5,5%
Heures Creuses - 12kVA - du 14/01/23 au 10/02/23	14,67	14,67	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 09kVA - du 14/01/22 au 10/02/22	12,33	-12,33	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 120,55 €)		153,44	

	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €/HT/kWh	Montant €/HT	TVA
Consommation						
Heures Creuses - 09kVA - du 14/01/22 au 21/11/22	10014 (Enedis)	13116 (Enedis)	3102	0,1049 ⁽¹⁾	325,26	20,0%
Heures Pleines - 09kVA - du 14/01/22 au 21/11/22	22427 (Enedis)	29958 (Enedis)	7531	0,1402 ⁽²⁾	1 055,72	20,0%
Heures Creuses - 12kVA - du 22/11/22 au 13/01/23	13116 (Enedis)	14347 (Enedis)	1231	0,1139	140,21	20,0%
Heures Pleines - 12kVA - du 22/11/22 au 13/01/23	29958 (Enedis)	32617 (Enedis)	2659	0,1540	409,49	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 603,08 €)			14523		1 930,68	

	Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT	TVA
Taxes et Contributions				
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	13566	0,00663	89,95	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	14523	0,00387 ⁽³⁾	56,19	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			26,43	5,5%
Total Taxes et Contributions			172,57	
Total Electricité hors TVA			2 256,69	

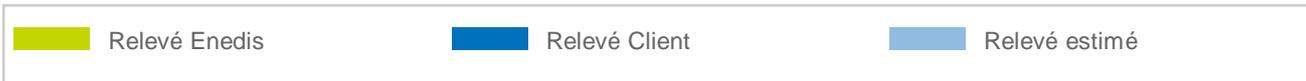
	Montant €/HT	TVA
Prestations		
Electricité :		
Modif. puissance téléopérée le 22/11/2022	3,18	20,0%
Total Prestations hors TVA	3,18	

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

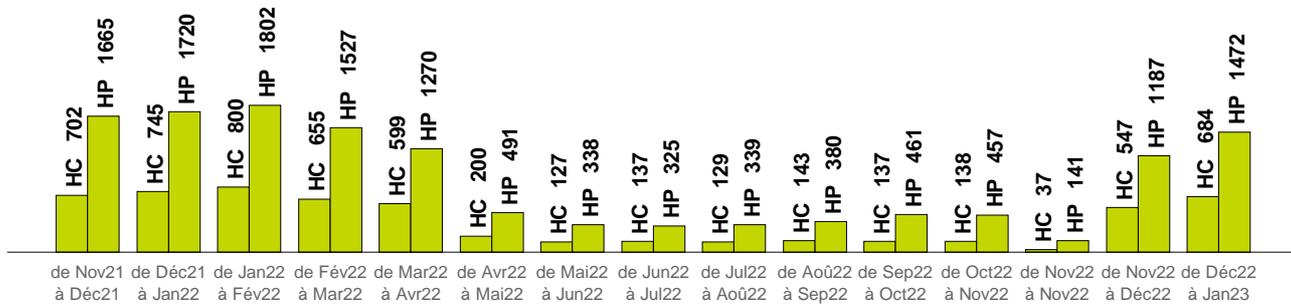
Total facture hors TVA du 16/01/2023	2 259,87 €	Montant total 332,87 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 2 080,00 €	416,01 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 179,87 €	9,89 €	
Total facture TTC du 16/01/2023	2685,77 €	
Paiements déjà effectués	-2352,90 €	



Evolution de votre consommation facturée en kWh



🔌 Votre consommation en Electricité



📱 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

🔍 Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2022. Conformément à l'article 8 de vos CGV, les prix de votre offre ont évolué le 09/03/2022 et le 13/09/2022. Le montant de la CSPE a évolué le 01/01/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

- (1) Evolution au 09/03/22 et au 13/09/22 : sur les 3102 kWh facturés, 1309 kWh à 0,0844 €/kWh, 1466 kWh à 0,1211 €/kWh et 327 kWh à 0,1139 €/kWh
- (2) Evolution au 09/03/22 et au 13/09/22 : sur les 7531 kWh facturés, 2990 kWh à 0,1230 €/kWh, 3444 kWh à 0,1507 €/kWh et 1097 kWh à 0,1540 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

- (3) CSPE : Evolution au 01/02/22 et au : 01/01/23 : sur les 14523kWh facturés, 1423kWh à 0,02583€/kWh, 12143kWh à 0,00100€/kWh et 957kWh à 0,00763€/kWh
- CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.



Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre, certifiée par des garanties d'origine : 99,4% hydraulique France, 0,6% Allemagne.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com

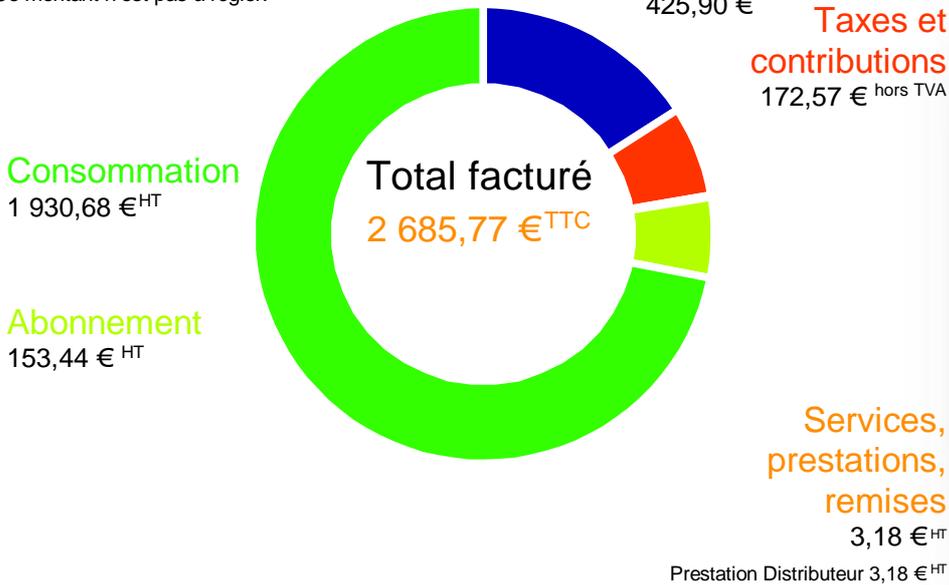
MA CONSO & MOI

**DEBORAH
CYPRIEN**ROUTE DE L EGLISE
65190 LANESPEDE

Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.

D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client
sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à
vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition
par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis :
www.enedis.fr.

- N° Client : 6015704464
- N° de PDL : 16 500 868 291 149
- Vert Électrique - Heures Creuses



